VACHOTT SÁNDOR VÁROSI KÖNYVTÁR GYÖNGYÖS

A Vachott Sándor Városi Könyvtár, Kiállítóhely és Muzeális Gyűjtemény 2020. évi munkaterve

3200 Gyöngyös Fő tér 10.

Az intézmény vezetője : Farkas István

A készítés dátuma: 2020 . január 31.

TARTALMI SZEMPONTOK A TELEPÜLÉSI KÖNYVTÁRAK
2020. ÉVI MUNKATERVÉNEK ELKÉSZÍTÉSÉHEZ

I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ

A vezetői összefoglaló lényege a 2020. évi célok összefoglalása, erősségek/gyengeségek/lehetőségek/veszélyek bemutatása, következtetések megfogalmazása.
Kérjük térjen ki az intézmény 2020. évi szakmai stratégiájának kiemelt céljainak és ezek megvalósítását szolgáló, tervezett intézkedések rövid szöveges bemutatására.

Tervek 2020. Vezetői összefoglaló

Könyvtárunk az alábbi országos – 7 évre megfogalmazott – **stratégiai célokhoz igazodva** végzi tevékenységét:
I. A könyvtárak társadalmi szerepvállalásának erősítése
II. A könyvtári rendszer hosszútávú működésrendszerének fenntartása és innovatív fejlesztése
III. Korszerű, felhasználó-központú versenyképes országos könyvtári szolgáltatások fejlesztése, széleskörű jogszerű elektronikus hozzáférés biztosítása
IV. A könyvtáros szaktudás folyamatos megújításának és elismerésének biztosítása
A teljesség igénye nélkül néhány külső és belső körülmény, amely meghatározza vagy befolyásolja a könyvtár jelenlegi és jövőbeni működését:
Erősségek: központi elhelyezkedés, akadálymentes közlekedés, naprakész dokumentum-beszerzés és szolgáltatás, kreativitás, szakképzett, elkötelezett munkatársak, esztétikus, olvasóbarát belső terek, jól működő partnerkapcsolatok, sokszínű, színvonalas rendezvények díjmentesen, fiókkönyvtár, múzeumi gyűjtemények, marketing, pályázati lehetőségek kihasználása, közösségi szolgálati munka biztosítása
Gyengeségek: fizetős parkoló, fiókkönyvtár nem akadálymentes és a mosdók sem azok, az épület állaga egyre rosszabb, szűk raktározási lehetőség, régi, elavult ülőbútorok, honlap, nincs technikai munkatárs, az intézményi működés alulfinanszírozott
Lehetőségek: heti rövid megbeszélések, marketing, honlap korszerűsítése, partnerkapcsolatok bővítése, együttműködési lehetőségek kiépítése, fejlesztése, pályázatok kihasználása,
Veszélyek: a könyvtáros szakma társadalmi presztízsének hiánya, fiatal olvasók elmaradása, internet, e-könyv, a finanszírozás stagnálása, diákok leterheltsége, időhiánya
Mindezen megfogalmazott főbb stratégiai elemek szem előtt tartásával, az objektív körülmények figyelembevételével, az olvasóink, látogatóink véleményének, igényeinek ismeretében (kérdőívek), a minőségirányítás követelményei mentén az alábbiakat tervezzük:

- **Folytatni kell a főépület és a fiókkönyvtár külső és belső felújítását, korszerűsítését a műszaki eszközpark és a bútorok szükség szerinti cseréjét**: tetőtéri raktár kialakítása, vizesblokkok felújítása, akadálymentes mosdó kialakítása, még hiányzó padlóburkolat cseréje, fiókkönyvtár bejárati lépcső akadálymentesítése, számítógépek folyamatos ütemezett cseréje, ülőbútorok beszerzése minden részlegben. Informatikai fejlesztést saját költségvetésből nem tudunk végrehajtani, abból csak karbantartást és apróbb javításokra futja.
- Fontos a dolgozók **sokirányú folyamatos képzése** a megnövekedett sokféle feladat szakszerű elvégzése érdekében. Anyagiak híján csak ingyenes szakmai tanfolyamok, előadások részvételére, azok utazási költségtérítésére lesz lehetőségünk.
- A könyvtárhasználói statisztikai adatok azt mutatják, hogy – miközben a látogatottság némileg növekedett – a beiratkozás, kölcsönzés, kölcsönzött kötetek száma terén csökkenés tapasztalható. Ezért az eddigieknél is **nagyobb hangsúlyt kell adni a kölcsönzés, az olvasás népszerűsítésének**. Ezt azonos érdeklődésű csoportok, körök befogadásával, létrehozásával, érdekes rendezvények szervezésével, kapcsolataink további erősítésével kívánjuk megvalósítani.
- **Kiemelt rendezvények**: Vers-tér a Költészet Napjához kapcsolódva alkotói pályázatok kihirdetésével, Ünnepi Könyvhét, Országos könyvtári Napok, 70 éves a városi könyvtár,

- Folytatjuk a 2020-ra megfogalmazott ütemezett **minőségirányítás**sal kapcsolatos feladatok végrehajtását: szabályzatok, stratégiák, felmérések, elégedettségmérések, elemzések elkészítésével.
- Az év folyamán remélhetőleg befejezésre kerül az **arculati elemek** szerinti belső és külső információs és **marketing** elemeket is tartalmazó környezet kialakítása. Ugyanígy fontosnak tartjuk a **honlap**unk fentiek szerinti megújítását.
- Folytatni kell a **múzeumi gyűjtemények népszerűsítését**, gyarapítását, restaurálását.

Szerteágazó tevékenységünkből az alábbi jelzős megnevezéseket emelnénk ki erre az évre:
„Hasznos könyvtár": egyéni és csoportos foglalkozások, képzések, tanácsok, információk a hétköznapi életünkhöz. (Okos nagyi klub, Ízőrző kör,)
„Zöld könyvtár": csoportos foglalkozások, előadások, akciók (Környezettudatos anyák klubja, életmód-előadások, környezetkímélő megoldások a könyvtárban)
„Értékőrző könyvtár": előadások, foglalkozások, kiállítások, kiadványok, könyvbemutatók helytörténetünk értékeinek széleskörű megismertetésére, múzeumi gyűjtemények működtetése. (Helyi históriák, műhelyfoglalkozások, Vachott-kör, 70 éves a városi könyvtár.)

Fontosnak tartjuk, hogy legalább viszonylag stabil, hosszabb távon is tervezhető költségvetési, pénzügyi és humán környezetben tudjunk dolgozni és fejlődni. Több egymásra épülő, folyamatosságot feltételező tervünk van, ami bizonytalan, kiszámíthatatlan finanszírozás esetén veszélyeztetheti a további sikeres munkát, sőt az eddig elért eredményeket is.

II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:

			2019. évi tény	**2020. évi terv**
Összlétszám (teljes munkaidőre átszámítva) összlétszám (fő)			15	16
Ebből vezető vagy magasabb vezető (teljes munkaidőre átszámítva)			2	2
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	*összesen*	11	12
		átszámítva teljes munkaidőre	11	12
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	*összesen*	0	0
		átszámítva teljes munkaidőre	0	0
	Egyéb felsőfokú	*összesen*	1	0
		átszámítva teljes munkaidőre	1	0
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		*összesen*	12	12
		átszámítva teljes munkaidőre	12	12

Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	*összesen*	1	1
		átszámítva teljes munkaidőre	1	1
	Egyéb alkalmazott középfokú	*összesen*	2	3
		átszámítva teljes munkaidőre	2	3
Mindösszesen egyéb alkalmazott		*összesen*	3	4
		átszámítva teljes munkaidőre	3	4
Összes létszám (fő):			15	16
Közfoglalkoztatottak száma (fő)			5	

A 2020. évben tervezett szervezeti átalakítások, személyi változások, alapdokumentumok módosításanak ismertetése.
(Kérjük a táblázat kitöltését és a szöveges kiegészítését.) (max. 1000 karakter)

1 fő teremőrre, karbantartóra nagy szükség lenne, az értékes muzeális gyűjtemények szabályszerű őrzése nem megoldott.

Egy könyvtáros kolléga egyéb diplomával rendelkezik, szakirányú végzettségének megszerzése folyamatban van, 2020 decemberére várható.

III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

Nyitvatartás

Nyitvatartás a (központi) könyvtárban

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a központi könyvtárban) (óra)	40	40	0
Hétvégi (szombat, vasárnap) nyitvatartás hetente összesen (óra)	4	4	0
Heti 16 óra utáni nyitvatartás összesen (óra)	10	10	0
Nyári zárvatartási idő Munkanapok száma:	25	20	-25%

Téli zárvatartási idő Munkanapok száma:	2	3	+50%
Nyitvatartási napok egy átlagos héten	5	5	0
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben:	220	225	+2 %

Nyitvatartás a fiókkönyvtárakban (csak a fiókkönyvtárakkal rendelkező könyvtáraknak szükséges kitölteni!)

A fiókkönyvtárak száma: 1

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve-, óra)	24	24	0
Hétvégi (szombat, vasárnap) nyitva tartás (összesítve, óra)	0	0	0
Heti 16 óra utáni nyitva tartás (összesítve, óra)	3	3	0
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):	3	3	0
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma (összesítve):	1	2	+100%
Nyitvatartási napok száma a tárgyévben (összesítve):	141	141	0

Szöveges értékelés maximum 1000 karakterben (heti nyitvatartási idő, hétvégi nyitvatartás, tervezett változások).

A központi könyvtár valamennyi részlegének nyitvatartása heti 40 óra, ebből 4 óra szombaton – ez évek óta megfelel a szakmai elvárásoknak és a lakossági igényeknek, nem kívánunk rajta változtatni. A nyári zárva tartás: évek óta négy hét – ez alatt nagytakarítás, belső átalakítások és nagyobb lélegzetű szakmai munkák zajlanak. Ez idő alatt a Fiókkönyvtár áll az olvasók rendelkezésére. 2020-ban terveink szerint négy hét lesz a nyári bezárás, a költségvetés függvényében lehetnek átalakítási munkák a könyvtárban (padlócsere folytatása, raktár kialakítása a padlástérben).

A Fiókkönyvtárban előző évben nőtt a nyitvatartási idő (területbővülés, felújítás, bútorzat megújulása után), célunk a látogatottság növelése, fokozatosan egy kulturális bázis kialakítása volt a lakótelepen. A 2018-ban kialakított nyitvatartás a fiókkönyvtárban megfelelőnek tűnik.

2020. évben tervezik-e a könyvtár nyitva tartásának módosítását: igen/<u>nem</u> (a megfelelő aláhúzandó)
Ha igen, akkor miért:……..
(maximum 200 karakter)

Olvasói és dolgozói számítógépek (db)

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	**2019. évi tény**	**2020. évi terv**	**változás %-ban előző évhez képest**
Katalógus *(csak az IKR/OPAC érhető el)*	2	2	0
Olvasói munkaállomás	14	14	0
Dolgozói munkaállomás	19	19	0
Összesen	35	35	0

2020. évi tervezett felújítások, beszerzések szöveges bemutatása számítógépek, reprográfiai eszközök, hangtechnika és egyéb IKT eszközök területén (mavimum 500 karakter)

Idén terveink között szerepel további memória modulok vásárlása, valamint tápegységek felújítása/cseréje az intézmény többi számítógépén is.

Internetszolgáltatás változásának adatai (csak ha 2020. évben eltérő lesz a 2019. évhez képest)

Sávszélesség: 250Mbit/s
Sebesség: 100 Mbit/s
Olvasói wifi szolgáltatás: van / lesz **(a megfelelő aláhúzandó)**

Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

A könyvtár szolgáltatásainak bemutatása. Kérjük, hogy az adott szakmai tevékenységet először számadatokkal ismertesse a táblázatban, majd szövegesen a táblázatokat követően. (1000 karakter)

Olvasószolgálat

2020-ban a nagy sikerre való tekintettel tovább folytatjuk a **Fiatalok a könyvtárban** és az Egészséges könyvtár programsorozatunkat. Több rendezvénnyel is próbáljuk megcélozni a fiatalabb korosztályt, amiről az a tapasztalatunk, hogy pár kivételtől eltekintve, kizárólag az iskola szervezésében látogatnak el rendezvényeinkre.
Továbbra is lehetőséget biztosítunk helyi alkotóknak, tehetségeknek, művészeknek, hogy kiállítsák nálunk munkáikat és ezáltal nagyobb ismertségre tegyenek szert.
Terveink szerint elindítunk egy úti élménybeszámoló sorozatot; helyi írókkal, költőkkel egy **„Akikre büszkék vagyunk”** c. programsorozatot és a Fiókkönyvtárban nagy sikernek örvendő „Okos nagyi klubot” megszervezzük a Központi könyvtárunkban is, ahol alapvető számítástechnikai ismereteket és internethasználatot sajátíthatnak el a résztvevők.
A facebook aktív használata és a Könyvtári Hírmondó adásai tovább folytatódnak. Lehetőség szerint szeretnénk egy új, korszerű, mai trendnek megfelelő honlapot készíttetni, ami szerény költségvetésünkhöz képest elég drága, viszont ma már elengedhetetlen része egy intézmény működésének. Az érdeklődők innen tájékozódnak programjainkról, könyvajánlókat olvashatnak, kereshetnek a katalógusban és kölcsönzési időt tudnak hosszabbítani.
Könyvbeszerzésnél továbbra is figyelembe vesszük az olvasói igényeket, felmérjük, hogy egy adott könyvből hány darabra van szükség ahhoz, hogy mindenki elégedett legyen.
Tovább dolgozunk a minősített könyvtár cím eléréséért, ami sok plusz munkát kíván.
Terveink szerint az évi kétszeri kedvezményes beiratkozási lehetőséget más napra tennénk, vagy megszüntetnénk, elkerülve azt, hogy minden évben ugyanazok az emberek élhessenek ezzel a lehetőséggel.

A rendezvények, kiállítások, előadások, foglalkozások megszervezése és lebonyolítása rengeteg előkészülettel és utómunkálattal jár /teremrendezés, hangosítás, videózás, fényképezés, vendéglátás/, ami igen megerőltető az alacsony dolgozói létszám miatt.
Égető szükségünk lenne egy technikai dolgozóra, aki segítené a munkánkat.
2020-ban még több lehetőséget szeretnénk kiaknázni, hogy új olvasókat és látogatókat szerezzünk. Az iskolákkal, óvodákkal, partnerekkel továbbra is jó kapcsolatot ápolunk.
A DJP programnak megfelelően Okos Nagyi foglalkozások indulnak a fiókkönyvtárban és a központi könyvtárban is, ezzel egyre nagyobb igényt elégítünk ki, egyéni és csoportos informatikai segítségnyújtás formájában.

Gyermekkönyvtár

A jövőbeli célunk, hogy minél több gyerek látogasson el a könyvtárba akár csoporttal akár szülővel. Az olvasók „toborzásának" leghatékonyabb módja a könyvtári rendezvények, foglalkozások, ezért az előző évek hagyományait és rendezvényeit a jövőben is folytatjuk. Szeretnénk még jobban felhívni az iskolák figyelmét a könyvtári programokra, ezért összeállítunk a **foglalkozásokról egy prospektust**, melyet kiküldünk vagy személyesen elviszünk az óvodáknak, iskoláknak. Évek óta nagy nehézséget okoz a tizenéveseknek a megtartása illetve a figyelmük felkeltése. Szeretnénk egy olvasó-beszélgető klubot indítani. A tavalyi beszerzési keretünkből vásároltunk közel 20 darab társasjátékot, ezeket is szeretnénk a programjainkba, foglalkozásainkba beépíteni, és akár egy társasjáték klubot indítani ovisoktól akár a felnőttekig. Lehetőséget látunk Mátra Művelődési Központban kialakított ifjúsági- közösségi tér referensével is felvenni a kapcsolatot.
2020-ban az alábbiakat tervezzük:

Családi programok

- *Mesevarázs*

Mesefoglalkozás kisgyermekes családoknak játékkal, barkácsolással – (február, március, április, május, szeptember, október, december)

- *Hétvégi fabrika*

Minden hónap utolsó szombatja kézműves foglalkozás gyermekeknek, szülőknek (kivétel a nyári hónapok)

- *Gyöngyös város napja (május) – XIX. századi piac*

Barkácsolás

- *Népmese Napja 2020. (szeptember 26.-szombat) + Rajzpályázat*

Kiállítás megnyitó díjátadással

Gyermek- és ifjúsági programok

- *Óvodások hete (március 30-április 8.)*

Komplex mesefeldolgozás bejelentkezett óvodás csoportoknak barkácsolással

- *Mesemondó verseny (április 27-28.)*

Hagyományos verseny városi és körzeti óvodásoknak, iskolásoknak

- *Szünidei foglalkoztató (június 29-július 22.)*

Hétfőn- kedden- szerdán mesés, játékos, kézműves foglalkozások 10-12-ig a gyermekkönyvtárban

- *Nyári napközi (július)*

A városi napközis csoportok látogatása a könyvtárban egy-egy foglalkozásra csütörtökönként.

Író-olvasó találkozók és egyéb programok tervezet (költségvetés függvénye)

- Fűzfa Balázs: rendhagyó irodalomóra gyerekeknek, és rendhagyó előadás pedagógusoknak szülőknek
- Egerszalóki Tekergő népi zenekar
- Téti István író- olvasó találkozó
- valamilyen báb előadás
- ifjúsági klub indítása

Helyismereti részleg

Az előző évben elkezdett Helyi históriák előadássorozatot folytatjuk, ezzel is megfelelve az értékőrző könyvtár elképzelésnek. A város birtokában lévő eredeti Bugát Pál napló fordítása, és kiadása könyv formában reményeink szerint megvalósulhat az „Olvasókért" Alapítvány nyertes CLLD pályázatának köszönhetően. A Mozaikok Gyöngyös kulturális életéből könyvsorozatot is szeretnénk folytatni.
2020. november 7-én ünnepeljük a könyvtár ünnepélyes megnyitásának 70. évfordulóját. Méltó ünnepléssel szeretnénk erről megemlékezni.
Honlapunkon és facebook oldalunkon gyakoribb megjelenést tervezünk a részleg érdekességeit felmutatva.
Továbbra is legfőbb célunk a várossal és környékével kapcsolatos dokumentumok teljességre törekvő gyűjtése, feldolgozása és a látogatók rendelkezésére bocsátása.
A helyismereti vetélkedő feladatainak összeállításában és a lebonyolításban is aktívan részt veszünk, hogy az általános és középiskolás fiatalok minél jobban megismerjék lakóhelyük múltját és értékeit.

Zenei részleg

Terveztük az analóg bakelitlemezeink válogatás utáni digitalizálását,de a kulturális közfoglalkoztatás megszűnésével erre nem lesz kapacitásunk.. A keresett komoly és könnyűzenei CD-ket továbbra is beszerezzük olvasóinknak. Új népzenei hangfelvételekkel, gyermekeknek szóló zenei és meseválogatásokkal bővítjük a kínálatot. Kottagyűjteményünket a legújabb dokumentumokkal gazdagítjuk. Igény esetén továbbra is zenei összeállításokkal bővítjük kínálatunkat. Keressük a módját annak, hogyan lehetne a mai korban is népszerűvé tenni ezt a gazdag gyűjteményt.
Iskolai foglalkozásokat, órákat tervezünk. Zenei vetélkedőket rendezünk, folytatjuk a könnyűzenei Ki nyer ma játékot. A könyvtári rendezvények sorát zenei előadásokkal igyekszünk bővíteni, a könyvtár jó akusztikája is lehetőséget biztosít erre.

Fiókkönyvtár

Fiókkönyvtárunk virágzik, rengeteg új program, klub, foglalkozás várja az érdeklődőket 0-99 éves korig./Babaolvasó klub, Ízőrző klub, Okos nagyi klub, Környezettudatos anyák klubja, Nyolcvanasi alkotókör./

Infrrastrukturális fejlesztések folytatása:

bejárat akadálymentesítése
homlokzati cégtábla (bejárati ajtó fölötti beugró rész 1130 x 3500 mm)
rácsok eltávolítása
női wc teljeskörű felújítása
ablakok felső részéről a rácsok leszerelése
madárpiszok takarításának megoldása a könyvtár ereszén és a járdán
kiállítótér kialakítása (pályázati program keretében folyamatban)

Szakmai stratégia kiemelt céljait szolgáló fejlesztések:
célok:
Könyvtárhasználók számának növelése, a könyvtár megismertetése, népszerűsítése a lakókörnyezetben. Kisközösségek eredményes működtetése, igények alapján újak beindítása.

feladatok:

- Kiállítótér kialakításával kiállítások szervezése (Herman Lipót tematikus kiállítása, Selmeci István, és más nyolcvanasi alkotók, közösségek kiállításai)
- DJP program keretében digitális segítségnyújtás folyamatos biztosítása, programok szervezése.
- Olvasás népszerűsítő, tanulást segítő tevékenységek „Az én könyvtáram" program tapasztalatainak és köznevelést támogató mintaprogramjainak felhasználásával.
- a nyolcvanasi városrészben információs táblák elhelyezése
- megfelelő tájékoztatás a könyvtár szolgáltatásairól, rendezvényeiről

- további együttműködések kialakítása a városrész intézményeivel csoportos könyvtári foglalkozások látogatására, könyvtári információk terjesztésére (idősek napközije, értelmi fogyatékosok napközije)
- IKT eszközök biztosítása (számítógép, laptop, tab, okos telefon)
- WiFi
- könyvtári dokumentum állomány folyamatos frissítése – különösen a kis gyermekeknek szóló könyvek és az ismeretterjesztő állomány területén

Huszár Lajos Éremtár, Herman Lipót Kiállítóhely

Mindkét múzeumi részleg munkaterve az 1. sz mellékletben található.

<u>Gyűjtemény</u>

Gyűjteményfejlesztés

Mutatók	**2019. évi tény**	**2020. évi terv**	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó ezer Ft)	5.739.	6.000	+4, 5%
- ebből folyóirat (bruttó ezer Ft)	1.029	1.100	+7%
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (bruttó ezer Ft)	231	250	+8%
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	485	500	+3%
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	190	250	+31%
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	0	0	0
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	80	100	+25%
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen (db)	2271	2400	+6%
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	5157	2500	-48%

A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Állományunkat gyűjtőkörünknek megfelelően az olvasói igényeket is figyelembe véve alakítjuk. Beszerzésünk nagy része továbbra is a helyi Líra Könyvesboltból történik majd, ahol jelentős kedvezménnyel tudunk vásárolni. A másik nagy előnye ennek a beszerzésnek, hogy gyorsabb, mint az internetes rendelés útján érkező könyv.

Másik kedvelt beszerzési forrásunk a Bookline, ahonnan főleg hiányos köteteket, antikvár darabokat szoktunk beszerezni.
Fontosnak tartjuk a helyismereti gyűjtemény folytonos gyarapítását és gondozását, hiszen ez nem egy lezárt gyűjtemény. Teljességre törekedve gyűjtenünk kell korunk helyi vonatkozású dokumentumait, s állandó figyelemmel kell követnünk az antikváriumokban, aukciós házakban és a gyűjtőknél felbukkanó gyöngyösi vonatkozású kiadványokat, ritkaságokat, képeslapokat, térképeket.
A dokumentumbeszerzés részét képezik az ajándékkönyvek, fotók, dokumentumok, elsősorban helyismereti anyagok tekintetében, a város számára értékes hagyatékokat befogadunk (pl. dr. Misóczki Lajos professzortól évek óta kapunk fontos helytörténeti dokumentumokat). Számítunk a helyi társadalom figyelmére a gyöngyösi vonatkozású dokumentumok gyűjtésében.

Gyűjteményfeltárás

Mutatók	**2019. évi tény**	**2020. évi terv**	**változás %-ban előző évhez képest**
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	2471	2700	+9%
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama percben kifejezve)	10	10	0
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	3	3	0
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	99%	99%	0

A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A könyvtárba beérkező új dokumentumokat igyekszünk minél hamarabb az olvasók rendelkezésére bocsátani. A könyvcsomagok bontása, ill. a helyben történő vásárlás után mindössze néhány nap telik el, amíg a feldolgozó kolléga rögzíti a rekordokat az elektronikus katalógusban, és ellátja a könyveket a megfelelő könyvtári szakjelzetekkel.

A könyvtár által használt integrált könyvtári rendszer megnevezése*:* eCorvina

Beszerzés éve: 2010.
Az IKR folymatos frissítése biztosított lesz 2020-ben: igen/nem

Állományvédelem

Mutatók	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	190	200	+5%
Muzeális dokumentumok száma	0	99	
Restaurált muzeális dokumentumok száma	0	10	
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	3.000 (képeslap, fotó)	200	-84%
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	0	0	0

A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A könyvkötészeti árak megemelkedésével nincs módunk, hogy újraköttessük a könyveket, pedig nagy szükség lenne rá, a gyenge kötészeti technikák miatt előfordul, hogy már két- három olvasó után szétesik a könyv. A gyermekkönyvek erős igénybevételnek vannak kitéve. Rendszeresen mossuk, ragasztjuk a könyvek lapjait, borítóját. A gyakran használt fűzött könyveket már nem érdemes köttetni.
A közfoglalkoztatás megszűnésével a digitalizálási tevékenység csökkenni fog, ezért tervezünk jóval kevesebbet.
Muzeális dokumentumok: az Országos Széchényi Könyvtár nyilvántartásba veszi a magyarországi könyvtárakban fellelhető muzeális értékű könyveket. Az 1850. előtt megjelent dokumentumok sorolhatók ide. Könyvtárunkban 99 ilyen dokumentum van, erről nyilvántartás készül, és fokozottan védettként kezeljük. Rossz állapotúak is vannak közöttük, ezek szakszerű felújítását, restaurálását minél előbb el kellene kezdeni.

Használati mutatók

Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest

Beiratkozott olvasók száma (fő)	2913	3000	+3%
A könyvtári látogatások száma (db)	33600	35000	+4%
Ebből csoportok (db)	82	85	+3%

A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Beiratkozott olvasóink számát szeretnénk növelni, valamint a látogatók számának (elsősorban a rendezvényeknek köszönhetően) további emelkedéséért dolgozunk. A polccserével összefüggésben az elrendezés célja, hogy egyúttal közösségi terek alakuljanak ki, amelyekben alkalom nyílhat kisebb csoportok összejöveteleire is. Ezekből mindkét szinten egy-egy ilyen teret alakítottunk ki. A csoportos látogatásoknál is növekedést szeretnénk. A könyvtár a hagyományos szerepe mellett egyre inkább közösségi térré válik.

Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat	**2019. évi tény**	**2020. évi terv**	**változás %-ban előző évhez képest**
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	54823	56000	+2%
- Ebből kölcsönzött e-dokumentumok száma (db)	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	41000	42000	+2%
Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	83	90	+8%
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	115	130	+13%
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	12	15	+25%

A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

A kölcsönzött dokumentumok és a helyben használt dokumentumok számában is növekedést tervezünk, hiszen továbbra is egyik legfontosabb feladatunk a hagyományos olvasói igények kielégítése. Ennek érdekében innovatív megoldásokkal (vetélkedő, könyvtárhasználati órák, foglalkozások, rendezvények) irányítjuk a figyelmet a kölcsönzésre, olvasásra. Tovább dolgozunk a statisztikai adataink pontosításán, széleskörűbb dokumentálásán.

<u>Online és elektronikus szolgáltatások</u>

Elektronikus szolgáltatások

A távolról elérhető és helyben igénybe vehető szolgáltatások fejlesztése. Amennyiben fejlesztése tervezett a tárgyévben, kérjük 1-est írjon, ha nem, akkor 0-át.

Szolgáltatás	2020-ben tervezett (I=1/N=0)	A fejlesztés részletes leírása
Honlap	1	A honlap-költöztetés után célunk a honlap önállósítása, akár új, könnyebben kezelhető honlap kialakítása. Arculatmódosítást is tervezünk, az új arculati elemek felhasználásával.
OPAC	0	
Adatbázisok /hazai vagy külföldi adatbázis/	1	Igény van rá, hogy a könyvtár az Arcanum adatbázis előfizetője legyen.
Referensz szolgáltatás	0	
Közösségi oldalak	0	
Hírlevél	1	Rendszeresített (2 hetenkénti) hírlevél bevezetése. Jelenleg a hírlevél rendszer a rendezvényekhez kapcsolódik.
RSS	0	

Építenek-e saját adatbázist a könyvtárban (pl. helytörténeti):
Igen/nem:
Ha igen, akkor milyen témakörben:

- Helytörténeti tárgyszókatalógus
- Képeslapok digitalizált adatbázisa
- Fotók digitalizált adatbázisa
- Kották adatbázisa

Folytatják a saját adatbázis építését 2020-ben: Igen/ Nem (a megfelelő aláhúzandó)

Online szolgáltatások	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	71300	73000	+2%
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el a magyaron kívül	-	-	0
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	14	16	+1,5%
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	202	210	+4%
A könyvtárban használható adatbázisok száma	102	105	+3%
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	0	0	0

A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő)	0	0	0
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	94000	96000	+2%
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	10	12	+20%

A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése. (max. 1000 karakter)

Az eddig csak intézményünkben hozzáférhető digitális tartalmak egy részét tervezzük honlapunkon keresztül hozzáférhetővé tenni. Elsősorban a képeslapok és mikrofilmről digitalizált régi gyöngyösi újságokra gondolunk. Ezektől az elérhető tartalmaktól azt várjuk, hogy felkeltjük az érdeklődést a nálunk lévő érdekes és értékes dokumentumok iránt. A tervezett előfizetéssel járó igényeket az adott szolgáltatás díjának költségvetés általi fedezet megléte esetén tudjuk vállalni (pl. Arcanum adatbázis).

Digitalizálás

	2019. évi tény	**2020. évi terv**	**változás %-ban előző évhez képest**
Digitalizált dokumentumok száma	3000	200	-94%

Közzététel helye, módja:

Amennyiben folyik digitalizálási tevékenység a könyvtárban, kérjük, részletesen írja le, hogy milyen eszközökkel végzik a tevékenységet és a digitalizált dokumentumokat hogyan, milyen formában teszi elérhetővé, hozzáférhetővé a könyvtár a használók számára, és mik a kitűzött célok a tárgyévre vonatkozóan. (max. 1000 karakter)

A digitalizálás fontos feladata intézményünknek, elsősorban a helyismereti gyűjtemény különleges darabjait digitalizáljuk. Előző évben megkezdtük a képeslapok és fotók adatbázisának rendszerezését, és jó minőségű digitális másolatok készültek.

A muzeális gyűjteményekben megkezdődött a festmények és az érmek fotózása és digitális tárolása megfelelő minőségben, ezt a dokumentálást szeretnénk folytatni.

Honlapunkon keresztül tesszük elérhetővé a tartalmakat, de szükség esetén felhő-szolgáltatásokat is igénybe veszünk (Flickr, Youtube, Drive).

<u>Képzések, könyvtári programok, kiállítások</u>

Összesítő táblázat

	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
Az összes könyvtári képzés, program száma	171	175	+2%
A könyvtári programokon, képzéseken résztvevők száma összesen	7149	7440	+4%
A könyvtári képzéseket, tevékenységeket támogató helyi **kiadványok száma**	0	0	0

Téma szerint

	2019. évi tény	2020. évi terv	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális **képzések és programok száma**	66	68	+3%
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken és programokon **résztvevők száma**	2171	2200	+1,5%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális **képzések és programok száma**	7	9	+3%
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken és programokon **résztvevők száma**	65	90	+4%
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzések, **továbbképzések száma**	0	0	0
A könyvtár által szervezett engedélyezett, akkreditált képzéseken, továbbképzéseken **résztvevők száma**	0	0	0
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati **foglalkozások száma**	13	13	0

A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon **résztvevők száma**	233	250	+7%
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi **közösségi programok**, rendezvények száma összesen	55	55	0
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi **közösségi programok,** rendezvényeken résztvevők száma	1943	2000	+3%
A könyvtárban szervezett időszaki **kiállítások** száma	12	12	0
A könyvtárban szervezett időszaki **kiállítások** látogatóinak száma	1620	1700	+5%
Egyéb témájú programok, képzések száma	18	18	0
Egyéb témájú programon, képzésen résztvevők száma	1117	1200	+7%
Az összes könyvtári képzés, program száma	171	175	+2%

Célcsoport szerint

***Minden célcsoport csak egyszer számolható a rendezvény fő célja szerint.**

	2019. évi tény	**2020. évi terv**	**változás %-ban előző évhez képest**
A könyvtár által szervezett **hátrányos helyzetűeket célzó**, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális **képzések, programok száma**	10	10	0
A könyvtár által szervezett **hátrányos helyzetűeket célzó**, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális **képzéseken, programokon résztvevők száma**	95	95	0
A könyvtár által szervezett **nemzetiségi** közösségi identitást erősítő **programok száma**	0	0	0

A könyvtár által szervezett **nemzetiségi** közösségi identitást erősítő programokon **résztvevők száma**	0	0	0
A könyvtár által szervezett **fogyatékossággal élők** könyvtárhasználatát segítő **képzések, programok száma**	0	0	0
A könyvtár által szervezett **fogyatékossággal élők** könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon **résztvevők száma**	0	0	0
A könyvtár által **a nyugdíjas korosztály** számára szervezett **programok, képzések száma**	4	6	+50%
A könyvtár által a **nyugdíjas korosztály** számára szervezett programokon, képzéseken **résztvevők száma**	12	20	+60%
Tárgyévben a **családok** számára meghirdetett rendezvények száma	24	24	0
Tárgyévben a **családok** számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	797	850	+6%
Egyéb célcsoportnak szánt képzések száma	133	135	+1,5%
Egyéb célcsoportnak szánt képzésen résztvevők száma	6245	6475	+4%
Az összes könyvtári képzés, program száma	171	175	+2%

A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

A könyvtári tevékenységek mellett nagy hangsúlyt fektetünk a rendezvények szervezésére, amelyek kapcsolódnak az olvasáshoz, irodalomhoz, kultúrához. Következő évben is szervezünk többek között író-olvasó találkozókat, könyvbemutatókat, előadóesteket, rendhagyó irodalomórákat, pénztörténeti előadásokat.
Nagyobb rendezvényeinket folytatjuk: Vers tér, Városnap, Ünnepi Könyvhét, Országos Könyvtári Napok.
A Gyermekkönyvtár és a Fiókkönyvtár is nagyon sok gyereknek szóló rendezvényt tervez 2020-ra. Fontosnak tartjuk a gyermekek aktív, sikerélményt okozó foglalkozáson való részvételét, hiszen a könyves környezetben való élményszerű lét olvasói érdeklődést generál, akár a gyermek, akár kísérője részéről.
Kiállításaink szervezésénél továbbra is a helyi alkotókat részesítjük előnyben.
A fiókkönyvtárban működő klubok, kisközösségek tagjaival könyvtárhasználóként is számolunk, akik egyúttal programjaink népszerűsítésében is segítenek.

Képzéseink, előadásaink között gyakorlati, hétköznapi segítségnyújtást is végzünk (pl. Okos Nagyi, Ízőrző klub, kertészeti előadások).
A könyvtár fennállásának 70. évfordulóját egész éves tevékenységünkkel szeretnénk méltóképpen megünnepelni.

Szolgáltatások nemzetiségek és fogyatékkal élők számára

Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok, szolgáltatások

A településen élő nemzetiségek KSH adatok alapján (nemzetiség/fő), a település lakosságához viszonyított aránya ……..(%)

	magyar	bolgár	cigány (romani, beás)	görög	horvát	lengyel	német	örmény	román	ruszin	szerb	szlovák	szlovén	ukrán	hazai nemzetiségek együtt	arab	kínai	orosz	vietnami	egyéb	Összesen	Népesség
Megye ös:	267 183	108	19 467	68	41	125	1 576	51	634	122	39	558	6	169	22 964	73	55	208	19	1 636	292 138	308 882
Gyöngyös	27 440	18	1 200	7	3	12	177	9	36	57	...	47	...	28	1 597	21	9	34	6	207	29 314	31 421

Dokumentumok a nemzetiségek számára	**2019. évi tény**	**2020. évi terv**	**változás %-ban előző évhez képest**
Könyvek	0	0	0
Folyóiratok (címek száma)	0	0	0
Elektronikus dokumentumok	0	0	0
Összesen	0	0	0

Nemzetiségi könyvtári ellátás (szöveges ismertető, tendenciák bemutatása - *max. 1000 karakter)*

Nincs nemzetiségi könyvtári feladatunk, a városban minimális létszámú ruszin és lengyel nemzetiség él, valamint jelentősebb számban roma nemzetiségűek – számukra gyűjtünk irodalmat, de az igények alapján elsősorban magyar nyelvűt. Olvasóink közt szép számmal vannak roma nemzetiségűek (erről kimutatást nem vezetünk), a gyermekkönyvtár rendszeres foglalkozásokat tart a Petőfi Sándor EGYMI osztályainak és a Menház úti Óvoda csoportjainak.

Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	**2019. évi tény**	**2020. évi terv**	**változás %-ban előző évhez képest**
Fogyatékossággal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	3	3	0
Fogyatékossággal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	4	4	0

Kérjük, sorolja fel a speciális szolgáltatásokat (max. 1000 karakter)

Fogyatékosok számára az alábbi eszközökkel rendelkezik könyvtárunk:
• indukciós hurok a siketek és nagyothallók számítógéphasználatához
• Braille írásjeles billentyűzet és számítógép vakok és csökkentlátók számára
• nagyítógép – szövegolvasáshoz, kisméretű ábra megtekintéséhez.

Akadálymentes szolgáltatásaink:
• akadálymentes bejárat, küszöbmentes közlekedés az olvasóterekben
• lift (**felújítása nagy összegű lesz várhatóan, nagy veszteség lenne, ha időben nem kerülne felújításra)**
• súlyos fogyatékossággal élők számára ingyenes beiratkozás
• súlyos fogyatékossággal élők számára ingyenes internetezés

2018-tól egy pelenkázó is a kisgyermekes látogatók rendelkezésére áll.
Akadálymentes mosdónk nincs, szükség lenne rá.
Nagyon fontos lenne a fiókkönyvtár akadálymentes bejáratát elkészíteni.

IV. FEJLESZTÉSEK

1. **Épület állapota (kérjük kiválasztani):**
   Legutóbbi részleges vagy teljes felújítás éve: 1998.

1) Használhatatlan (a könyvtár ideiglenes helyen működik, mert az eredeti épület nem használható).
2) Dohos, nedves, omladozó vakolat, huzatos nyílászárók, elégtelen fűtés, elégtelen szellőzés, sötét terek (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
3) Tíz évnél régebbi festés, korszerűtlen világítás, gazdaságtalan fűtés (ezen jellemzők közül bármelyik megléte esetén, pl. az épület 30%-ban).
4) Viszonylag karbantartott, de esztétikailag kifogásolható.
5) Felújított, esztétikusan berendezett.
6) A modern könyvtárépítészeti trendeknek megfelelő terek
7) Egyéb: ……

2020. évre tervezett külső és belső épület, épületrészek fejlesztésének szöveges ismertetése (maximum 1000 karakter)

Épületünk külső és belső kinézete igényes volt, de a szükséges felújítások évek óta elmaradnak. A nyílászárók cseréje, hő-és hangszigetelése nagyon fontos lenne. A hátsó részen a külső vakolat omlik, igen veszélyes. Belső olvasói terek festése több helyen szükséges lenne. A mosdók állapota nagyon rossz, és mozgássérült mosdóra is szükség lenne.
Terasz lefedése jó lenne, így egy olvasói vagy rendezvénytérhez juthatnánk. Fiókkönyvtár felújításának III. ütemével rendeződnének a jelenlegi hiányosságok. A még szőnyegpadlós olvasói terekben (helyismereti és zenei részleg, galériák) folytatni szeretnénk a cserét könnyen tisztítható padlóburkolatra. Raktározási gondjainkat nagymértékben javítaná a padlástérben kialakítható eszköz-és bútorraktár.

2. **Legutóbbi részleges vagy teljes fejújítás éve: 2019.**

1) Használhatatlan
2) Nem esztétikus, régi (20 évnél régebbi bútorok)
3) Még használható (15 évnél régebbi bútorok)
4) Újszerű (10 évnél régebbi bútorok)

5) Korszerű (5 évnél régebbi bútorok)
6) Új (0-5 év közötti beszerzésű bútorok)
7) Egyéb:felújítások történtek az elmúlt évben(polcok), de további felújításokra lenne szükség.

2020. évre tervezett belső bútorzat-fejlesztések szöveges ismertetése (maximum 1000 karakter)

A fiókkönyvtár és az olvasószolgálati rész polcainak megújulása után szeretnénk a gyermekkönyvtár közel negyven éves polcait, bútorait is lecserélni. Korszerű ülőbútorokkal szeretnénk barátságosabbá, vonzóbbá tenni a könyvtár minden részlegét.

3. Tervezett jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint	megjegyzés
Gépjármű	0	0	
ebből személygépkocsi	0	0	
Számítógép	3	500	
ebből olvasói	1	150	
ebből szerver	0	0	
Fénymásoló	0	0	
Szkenner	1	900	1 db könyvszkenner
Storage, egyéb adattároló (kapacitását a megjegyzésbe kérjük megadni Tb-ban)	wifi router, 3 pendrive, 3 winchester	100	3X8 Gb pendrive+korszerű wifi-router + 3 SSD winchester
IKR fejlesztés	1		
egyéb:……..			
Eszközbeszerzésre fordított összeg összesen		1.650	

A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

Elavult eszközparkunkat szeretnénk legalább néhány új számítógéppel, könyvszkennerrel frissíteni. További adattároló-kapacitás bővítésre van szükség.

1. **Pályázatok, projektek**

Hazai pályázatok megnevezése	**Pályázott összeg (ezer Ft)**	**Elnyert összeg (ezer Ft)**	**Támogató**	**Kezdete**	**Befejezése**
Herman Lipót festményeinek és képkereteinek restaurálására III.	1.000	300	NKA	2019.06.01.	2020. 12.31.
„Én a szabadság pártján állok” Herman Lipót 100 évvel ezelőtti munkássága – időszaki kiállítás	2.000	1.000	NKA	2019.06.01.	2020.04.30.
Múzeumi műtárgyak beszerzése	1.000	0	NKA		
Kubinyi V. Éremtár és Kiállítóhely megújítása	4.000	0	Emberi Erőforrások Minisztériuma		
Országos Könyvtári Napok (tervezett)	200		Bródy Sándor Könyvtár	2020.09.01.	2019.10.11.
Érdekeltségnövelő pályázat (tervezett)	2.000		Emberi Erőforrások Minisztériuma	2020.01.01.	2020. 12.31.
VSVK Kiállítóhely és Muzeális Gyűjtemény fejlesztése (tervezett)	2.000		Képv. Test. Okt. és Kult. Bizottság	2020.07.01.	2020. 12.31.
Népmese napja (tervezett)	150		Képv. Test. Okt. és Kult. Bizottság	2020.07.01.	2020.12.31.
Kubinyi VI. (tervezett)	4.000		Emberi Erőforrások Minisztériuma		
Herman Lipót festményeinek és képkereteinek restaurálására IV. (tervezett)	1.000		NKA		
Fiatalok a könyvtárban IV. (tervezett)	800		NKA		

Európai Uniós pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdete	Befejezése

Egyéb, nem hazai forrásokra épülő pályázatok megnevezése	Pályázott összeg (ezer Ft)	Elnyert összeg (ezer Ft)	Támogató	Kezdete	Befejezése

A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

A Herman Lipót festmények restaurálása NKA és önkormányzati pályázatoknak köszönhetően folytatódik, sajnos erre egyre kevesebb összeget kapunk, így csak néhány db kép felújítására van lehetőség évente. A fiókkönyvtár nagyobb szerepvállalásával párhuzamosan egy időszaki kiállítást tervezünk 2020-ban, Herman Lipót grafikáiból, pályázati segítséggel.

A város önkormányzata előző években írt ki pályázatokat, erre most is számítunk, ezek segítségével szeretnénk megvalósítani a Népmese napját, és szeretnénk fejleszteni a muzeális gyűjteményeket.

A Kubinyi VI. pályázatban is részt kívánunk venni, az előző két évben nem támogatták a pályázatainkat. Ez a pályázat biztosítana lehetőséget arra, hogy nagyobb összegű fejlesztésekkel modern, interaktív múzeumi eszközökkel korszerűsíthessük, látogatóbaráttá tehessük a kiállításokat.

Ebben az évben is számítunk az érdekeltségnövelő támogatásra, aminek kétharmadát dokumentumvásárlásra tudjuk költeni, egyharmadát pedig technikai fejlesztésre. Utóbbiból folytatni szeretnénk az épület klimatizálását, ill. egyéb szükséges technikai berendezések beszerzését.

Az Olvasókért Alapítvány a CLLD pályázat keretében két éves megvalósításra 5 millió Ft-ot nyert. A megvalósítás a könyvtár szerteágazó szakmai tevékenységét szolgálja (jelentős előadások, technikai eszközök, kiadványok, foglalkozások, kiscsoportok, stb).

Az Országos Könyvtári Napok programjait reményeink szerint ebben az évben is a Bródy Sándor Könyvtár támogatásával valósítjuk meg.

Jó lenne, ha pályázni tudnánk a két évvel ezelőtt megnyert pályázatunk alapján elkészített arculati kézikönyvünkben szereplő elemek megvalósítására. Ezek vonatkoznának az épületen belüli feliratokra, és design –elemekre és tartalmaznák a webes megjelenésünkkel, honlapunkkal kapcsolatos változtatásokat is.

V. MENEDZSMENT, MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS, KOMMUNIKÁCIÓ

A tervezett menedzsment és minőségirányítási tevékenységek 2020-ben, a tárgyévi könyvtár kommunikációs célok bemutatása

Kommunikáció	**2019. évi tény**	**2020. évi terv**	**változás %-ban előző év-hez képest**
Kommunikációs költségek (ezer Ft)	146	150	+2%
TV megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	132	140	+6%
Rádió megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	37	40	+8%
Írott sajtó megjelenések száma (fizetett hirdetések nélkül)	31	35	+12%
Online hírek száma	28	30	+7%
Közösségi médiában megjelenő hírek száma	250	260	+4%
Hírlevelek száma	44	44	0
Fizetett hirdetések száma (médiumtól függetlenül, becsült érték, ezer Ft)	12 (38)	15 (150)	+25%
Egyéb:….	25	25	0

Tervezett kiadványok száma, kommunikációs költségek nagysága (ezer Ft), TV megjelenés száma, rádió megjelenés száma, írott sajtó megjelenés száma, e-sajtó megjelenés, fizetett hirdetések száma, stb.) (max. 1000 karakter)

A minőségirányítással kapcsolatos munkát folytatni kívánjuk, a megkezdett feladatokat folytatjuk, a dokumentumok fokozatosan készülnek. Célunk, hogy 2021-ben , vagy 2022-ben megpályázhassuk a Minősített Könyvtár címet.
Célunk továbbra is a médiákban való jelenlét, aktuális mondanivalóinkkal. Továbbra is jó kapcsolatra törekszünk a helyi televízióval, rádióval, sajtóval. Legfontosabb nyomtatott kiadványok, amikben megjelenünk, továbbra is a havonta megjelenő Műsoroló és a Gyöngyösi Újság.
Tervezünk egy kiadványt könyvtárunk 70 éves történetéről.
Pályázati forrás esetén megvalósítjuk a könyvtárunkat ismertető kiadványunkat is.
Honlapunk és Facebook oldalunk fejlesztésén, naprakész információin dolgozunk, hogy látogatóinkhoz minél előbb eljussanak az információk.

Partnerség, együttműködések

Közösségi szolgálat/önkéntesség

Közösségi szolgálat/önkéntesség	**2019. évi tény**	**2020. évi terv**	**változás %-ban előző évhez képest**
Az iskolai közösségi szolgálatot a könyvtár-ban **teljesítők száma**	16	20	+25%

Az iskolai közösségi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött **megállapodások száma**	10	12	+20%
A könyvtárban dolgozó **önkéntesek száma**	0	0	0

Partnerség

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	**2019. évi tény**	**2020. évi terv**	**változás %-ban előző évhez képest**
Civil szervezetek	3	5	+66%
Határon túli könyvtárak	0	1	
Vállalkozók	22	25	+14%
Oktatási intézmények	14	16	+14%
Egyéb	11	13	+18%
Összesen	50	60	+20%

Használói elégedettség mérés

Használói igény- és elégedettség mérések	**2019. évi tény**	**2020. évi terv**	**változás %-ban előző évhez képest**
A használói igény- és **elégedettség-mérések száma**	1	2 (Dolgozói- és partner elégedettség-vizsgálat)	+100%
A használói igény- és elégedettség-mérések során a **válaszadó használók száma**	236	30	

Tervezett innovatív megoldások, újítások: (a sorok száma bővíthető)

Megnevezés	**Leírás, ismertető**
Könyvtári Hírmondó	A 2019-ben indult, nagy népszerűségnek örvendő könyvtárbemutató videók reklámlehetőségként történő alkalmazása

Zöld könyvtár	Egyre több program, foglakozás a környezettudatosság, egészséges életmód jegyében, szelektív hulladékgyűjtés, több kitelepülés a természetbe, faültetés, Környezettudatos anyák klubja
Hasznos könyvtár	Egyéni és csoportos foglalkozások, képzések, tanácsok, információk a hétköznapi élethez
Értékőrző könyvtár	Előadások, helytörténeti értékeink gyűjtése és közreadása, 70 éves a Városi Könyvtár, kiállítások, előadások, helytörténeti vetélkedő
Kisszínpad	A könyvtár belső udvarában előző évben épült kisszínpad könyvtári rendezvényekre történő hasznosítása néhány alkalommal

A 2020. évi tervezett tevékenység szöveges ismertetése és értékelése (maximum 1000 karakter).

Továbbra is partneri kapcsolatra törekszünk a diáksággal. A kötelező 50 órás önkéntes munkát részben vagy teljesen is sok diák tölti szívesen könyvtárunkban. Segítenek a könyvpakolásban, ismerkednek a könyvtári renddel, rendezvényeknél is tudnak segíteni.
A város iskoláival írásos együttműködési szerződésünk van. A jövőben a városban található intézményekkel, civil szervezetekkel igyekszünk kibővíteni az együttműködést: Mátra Honvéd Kaszinó, Műv.ház
A várossal egyébként is jó kapcsolatban lévő Kézdivásárhely könyvtárával szorosabbra fűzzük a kapcsolatot.

VI. GAZDÁLKODÁSSAL KAPCSOLATOS FŐBB ADATOK

Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:

	Pénzügyi adatok *(ezer Ft-ra kerekítve)*	**2019. évi tény**	**2020. évi terv**	**eltérés %-ban az előző évhez képest**
Bevétel	**Az intézmény működési bevétele**	1420	1385	97%
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	1420	1385	97%
	– *ebből* a késedelmi díjbevétel	184	180	-2%
	– *ebből* beiratkozási díjbevétel	844	850	+1%
	Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz	80520	76445	95%
	– *ebből* fenntartói támogatás	73074	75687	104%
	– *ebből* felhasznált maradvány	4469	758	17%

	– *ebből* pályázati támogatás	2956	0	-
	– *a pályázati támogatásból* EU-támogatás	0	0	-
	Egyéb bevétel összesen	21	0	-
	Bevétel összesen	**81940**	**77830**	**95%**
Kiadás	Személyi juttatás	49609	48981	99%
	Munkaadókat terhelő összes járulék	9569	8752	95%
	Dologi kiadás	15372	17225	112%
	Egyéb kiadás	6632	2872	43%
	Kiadás összesen	**81182**	**77830**	**96%**

Dátum:

……
aláírás
Intézményvezető

Dátum:

……..
aláírás
Fenntartó

1. sz. melléklet
A könyvtár részlegeinek részletes munkaterve

Olvasószolgálat
Tervek 2020-ra

2020-ban a nagy sikerre való tekintettel tovább folytatjuk a Fiatalok a könyvtárban és az Egészséges könyvtár programsorozatunkat. Több rendezvénnyel is próbáljuk megcélozni a fiatalabb korosztályt, amiről az a tapasztalatunk, hogy pár kivételtől eltekintve, kizárólag az iskola szervezésében látogatnak el rendezvényeinkre.
Továbbra is lehetőséget biztosítunk helyi alkotóknak, tehetségeknek, művészeknek, hogy kiállítsák nálunk munkáikat és ezáltal nagyobb ismertségre tegyenek szert.
Terveink szerint elindítunk egy úti élménybeszámoló sorozatot; helyi írókkal, költőkkel egy „Akikre büszkék vagyunk" c. programsorozatot és a Fiókkönyvtárban nagy sikernek örvendő „Okos nagyi klubot" megszervezzük a Központi könyvtárunkban is, ahol alapvető számítástechnikai ismereteket és internethasználatot sajátíthatnak el a résztvevők.
A facebook aktív használata és a Könyvtári Hírmondó adásai tovább folytatódnak. Lehetőség szerint szeretnénk egy új, korszerű, mai trendnek megfelelő honlapot készíttetni, ami szerény költségvetésünkhöz képest elég drága, viszont ma már elengedhetetlen része egy intézmény működésének. Az érdeklődők innen tájékozódnak programjainkról, könyvajánlókat olvashatnak, kereshetnek a katalógusban és kölcsönzési időt tudnak hosszabbítani.
Könyvbeszerzésnél továbbra is figyelembe vesszük az olvasói igényeket, felmérjük, hogy egy adott könyvből hány darabra van szükség ahhoz, hogy mindenki elégedett legyen.
Tovább dolgozunk a minősített könyvtár cím eléréséért, ami sok plusz munkát kíván.
Terveink szerint az évi kétszeri kedvezményes beiratkozási lehetőséget más napra tennénk, vagy megszüntetnénk, elkerülve azt, hogy minden évben ugyanazok az emberek élhessenek ezzel a lehetőséggel.
Fiókkönyvtárunk virágzik, rengeteg új program, klub, foglalkozás várja az érdeklődőket 0-99 éves korig./Babaolvasó klub, Ízőrző klub, Okos nagyi klub, Tudatos anyák klubja, Nyolcvanasi alkotókör./
A rendezvények, kiállítások, előadások, foglalkozások megszervezése és lebonyolítása rengeteg előkészülettel és utómunkálattal jár /teremrendezés, hangosítás, videózás, fényképezés, vendéglátás/, ami igen megerőltető az alacsony dolgozói létszám miatt.
Égető szükségünk lenne egy technikai dolgozóra, aki segítené a munkánkat.
2020-ban még több lehetőséget szeretnénk kiaknázni, hogy új olvasókat és látogatókat szerezzünk. Az iskolákkal, óvodákkal, partnerekkel továbbra is jó kapcsolatot ápolunk.

Gyermekkönyvtár
Jövőkép 2020-ra

A jövőbeli célunk, hogy minél több gyerek látogasson el a könyvtárba akár csoporttal akár szülővel. Az olvasók „toborzásának" leghatékonyabb módja a könyvtári rendezvények, foglalkozások, ezért az előző évek hagyományait és rendezvényeit a jövőben is folytatjuk. Szeretnénk még jobban felhívni az iskolák figyelmét a könyvtári programokra, ezért összeállítunk a foglalkozásokról egy prospektust, melyet kiküldünk vagy személyesen elviszünk az óvodáknak, iskoláknak. Évek óta nagy nehézséget okoz a tizenéveseknek a megtartása illetve a figyelmük felkeltése. Szeretnénk egy olvasó-beszélgető klubot indítani. A tavalyi beszerzési keretünkből vásároltunk közel 20 darab társasjátékot, ezeket is szeretnénk a programjainkba, foglalkozásainkba beépíteni, és akár egy társasjáték klubot indítani ovisoktól akár a felnőttekig. Lehetőséget látunk Mátra Művelődési Központban kialakított ifjúsági- közösségi tér referensével is felvenni a kapcsolatot.
2020-ban az alábbiakat tervezzük:

Családi programok
- *Mesevarázs*

Mesefoglalkozás kisgyermekes családoknak játékkal, barkácsolással – (február, március, április, május, szeptember, október, december)

- *Hétvégi fabrika*

Minden hónap utolsó szombatja kézműves foglalkozás gyermekeknek, szülőknek (kivétel a nyári hónapok)

- *Gyöngyös város napja (május) – XIX. századi piac*

Barkácsolás

- *Népmese Napja 2020. (szeptember 26.-szombat) + Rajzpályázat*

Kiállítás megnyitó díjátadással

Gyermek- és ifjúsági programok

- *Óvodások hete (március 30-április 8.)*

Komplex mesefeldolgozás bejelentkezett óvodás csoportoknak barkácsolással

- *Mesemondó verseny (április 27-28.)*

Hagyományos verseny városi és körzeti óvodásoknak, iskolásoknak

- *Szünidei foglalkoztató (június 29-július 22.)*

Hétfőn- kedden- szerdán mesés, játékos, kézműves foglalkozások 10-12-ig a gyermekkönyvtárban

- *Nyári napközi (július)*

A városi napközis csoportok látogatása a könyvtárban egy-egy foglalkozásra csütörtökönként.

Író-olvasó találkozók és egyéb programok tervezet (költségvetés függvénye)

- Fűzfa Balázs: rendhagyó irodalomóra gyerekeknek, és rendhagyó előadás pedagógusoknak szülőknek
- Egerszalóki Tekergő népi zenekar
- Téti István író- olvasó találkozó
- valamilyen báb előadás
- ifjúsági klub indítása

Helyismeret

2020. november 7-én ünnepeljük a könyvtár ünnepélyes megnyitásának 70. évfordulóját. Méltó ünnepléssel szeretnénk erről megemlékezni.

Honlap, facebook – több megjelenés

A helyismereti vetélkedő feladatainak összeállításában és a lebonyolításban is aktívan részt veszünk, hogy az általános és középiskolás fiatalok minél jobban megismerjék lakóhelyük múltját és értékeit.

Zenei részleg

Tervezzük az analóg bakelitlemezeink válogatás utáni digitalizálását, az eredményt megfelelő formátumban adathordozóra archiváljuk. Igény esetén továbbra is zenei összeállításokkal bővítjük kínálatunkat.

Iskolai foglalkozásokat, órákat tervezünk. Zenei vetélkedőket rendezünk, folytatjuk a könnyűzenei Ki nyer ma játékot.

Fiókkönyvtár

infrrastrukturális fejlesztések folytatása:

bejárat akadálymentesítése
homlokzati cégtábla (bejárati ajtó fölötti beugró rész 1130 x 3500 mm)
rácsok eltávolítása
női wc teljeskörű felújítása
ablakok felső részéről a rácsok leszerelése
madárpiszok takarításának megoldása a könyvtár ereszén és a járdán
kiállítótér kialakítása (pályázati program keretében folyamatban)

szakmai stratégia kiemelt céljait szolgáló fejlesztések:

célok:

Könyvtárhasználók számának növelése, a könyvtár megismertetése, népszerűsítése a lakókörnyezetben. Kisközösségek eredményes működtetése, igények alapján újak beindítása.

feladatok:

- Kiállítótér kialakításával kiállítások szervezése (Herman Lipót tematikus kiállítása, Selmeci István, és más nyolcvanasi alkotók, közösségek kiállításai)
- DJP program keretében digitális segítségnyújtás folyamatos biztosítása, programok szervezése.
- Olvasás népszerűsítő, tanulást segítő tevékenységek „Az én könyvtáram" program tapasztalatainak és köznevelést támogató mintaprogramjainak felhasználásával.
- a nyolcvanasi városrészben információs táblák elhelyezése
- megfelelő tájékoztatás a könyvtár szolgáltatásairól, rendezvényeiről
- további együttműködések kialakítása a városrész intézményeivel csoportos könyvtári foglalkozások látogatására, könyvtári információk terjesztésére (idősek napközije, értelmi fogyatékosok napközije)
- IKT eszközök biztosítása (számítógép, laptop, tab, okos telefon)
- WiFi
- könyvtári dokumentum állomány folyamatos frissítése – különösen a kis gyermekeknek szóló könyvek és az ismeretterjesztő állomány területén

Huszár Lajos Éremtár és Herman Lipót Gyűjtemény

A Huszár Lajos Éremtárat és Herman Lipót Képtárat 2020-ban is szeretnénk a város négy közép és egy felsőfokú oktatási intézményeinek rendkívüli történelemóra vagy múzeumpedagógia céljára kiajánlani. Kiváló szemléltetőanyaggal szolgálunk ugyanis a történelem, gazdaságtörténet, pénztörténet, valamint a rajz és művészettörténet tantárgyakhoz. Ennek érdekében fenn fogjuk tartani a kapcsolatot az öt tanintézmény történelem, illetve gazdasági szakirány szakos tanáraival. Továbbra is készülünk a csoportok fogadására és a tárlatvezetésekre.

A tárlatvezetés színvonalasabbá tételéhez igénybe fogjuk venni a pályázati forrásokból beszerzett audiovizuális eszközöket, melyeken rövid éremnépszerűsítő és pénztörténeti filmösszeállításokat játszunk le. Folytatni kívánjuk az éremtárat népszerűsítő Éremtári Füzetek megjelentetését egy füzettel. Állománygyarapítást elsősorban a gyöngyösi érmek, plakettek és kitűzők tekintetében képzelünk el, hiszen ez az egyetlen olyan anyag, melyet közgyűjtemény rajtunk kívül nem gyűjt. A forgalmi pénzek anyaga teljes, lezárt gyűjtemény, mégis érdemesnek tartjuk a bővítését olyan érmekkel, amelyek szoros értelemben véve nem tartoznak hozzá, ám fontos szemléltetőeszköz lehetnek a magyar pénztörténet jobb megismeréséhez. llyenek a számánida dirhemek, a török kori török pénzek (akcse), melyek nem Magyarország területén készültek ugyan, de Magyarországon kerültek elő, hiszen őseink ezeket is használták.

Pályázati pénzből már 2018-ban elkészült egy látványraktározó szekrény, amelyben vízszintes és függőleges kihúzható részekbe mintegy 700 db érmét lehet elhelyezni. Az érmeket befogadó függőleges plexifalakra már 2019 februárja óta várunk, de csak 2020. január végére kaptunk ígéretet a kivitelezésre. Három hagyományos tárló teljes anyagát tervezzük ide átköltöztetni, ami kb. 400 emlékérmet érint. A felszabaduló tárhelyekre olyan anyagot szeretnénk átköltöztetni, amely eddig helyhiány miatt nem volt kiállítható és csak raktárban őriztük. A látványraktározó szekrény megvilágítása szintén egy új feladat, a kivitelező cég ugyanis csak a vitrineket szerelte fel világítással, az éremtároló fiókok megvilágításához egyelőre csak a beltéri világítás szolgál, ami nem elegendő.

Idén is szeretnénk folytatni Herman Lipót képeinek restaurálását, amihez elengedhetetlenül fontos a pályázati támogatás. Ugyancsak pályázati pénzből tervezzük finanszírozni az érmek, festmények és

grafikák műtárgyfotózását, ami azért elengedhetetlen, mivel több alkalommal kértek tőlünk ilyen fotókat publikálás céljából. Egyelőre 150 éremről és 25 festményről rendelkezünk jó minőségű műtárgyfotóval, vagyis előttünk áll még körülbelül 1400 érem, 75 festmény és 100 grafika fotózása.

2019-ben NKA hoz nyújtottunk be pályázatot időszaki kiállítás megvalósítására a 80-asi lakótelep fiókkönyvtárban. A pályázat keretében kiállítási installációk elkészítésére is lehetőségünk van, így folyamatosan rendezhetünk kiállításokat a fiókkönyvtárban is. A kiállítás címe: *Én a szabadság pártján állok – Herman Lipót élete és munkássága száz évvel ezelőtt*. Célunk, hogy a kiállítással a jelenleg raktárban lévő alkotásokból is többet be tudjunk mutatni. A kiállítás anyagát utaztatni is szeretnénk, így népszerűsítve gyűjteményünket. Tervezett kiállítóhelyek: Az Eszterházy Egyetem Gyöngyösi Campusának könyvtára, az egri Eventus Üzleti, Művészeti Iskola és a Hatvany Lajos Múzeum Hatvanban.