

K
O V O

S

VACHOTT SÁNDOR
VÁROSI KÖNYVTÁR,
KIÁLLÍTÓHELY ÉS
MUZEÁLIS GYŰJTEMÉNY
GYÖNGYÖS

Adatkezelési Tájékoztató



Jóváhagyta:

Szekeresné Sz. Mária
Szekeresné Sennyey Mária
igazgató

Hatályos: 2024. február 01-től

Adatkezelési Tájékoztató

Vachott Sándor Városi Könyvtár Kiállítóhely és Muzeális Gyűjtemény

Tájékoztató hatálybalépésének napja: 2024. február 1.

A személyes adatok védelme kiemelt jelentőséggel bír, az Adatkezelő ennek megfelelően egy összetett adatvédelmi rendszert dolgozott ki. Jelen dokumentum célja, hogy az Érintettek, a könyvtárhasználók, honlap látogatók, érdeklődők megismerjék azokat az adatkezelési, illetve adatfeldolgozási folyamatokat, amelyeket tevékenységünkkel kapcsolatban, illetve az általunk küldött információkkal kapcsolatban alkalmazunk. Az alábbiakban bemutatjuk, hogy milyen adatokat, milyen célból kezelünk, illetve hogy mit teszünk adatai védelme és az Érintettek jogainak érvényesíthetősége érdekében.

A Vachott Sándor Városi Könyvtár Kiállítóhely és Muzeális Gyűjtemény kiemelt jelentőséget tulajdonít a könyvtárhasználóktól, illetve a fent nevezett honlap látogatóitól származó személyes adatok védelmének; minden körülmények között biztosítani kívánja a könyvtárhasználók és a honlap látogatók információs önrendelkezési jogát, és mindent megtesz a biztonságos internetezési lehetőségek megteremtéséért. E cél elérése érdekében az Adatkezelő eleget tesz az Európai Parlament és a Tanács (2016. április 27.) 2016/679/EU rendelet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (a továbbiakban Rendelet), valamint a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban Infotv.) szóló jogszabályok előírásainak.

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli, gondoskodik azok integritásáról és biztonságáról, megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja a célok eléréséhez szükséges eljárási szabályokat.

1. Bevezetés

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2016/679. rendelete (a továbbiakban: Rendelet vagy GDPR) az Adatkezelő kötelezettségeként írja elő, hogy az ügyfelek részére megfelelő tájékoztatást adjon személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, továbbá, hogy elősegítse az érintettek GDPR szerinti jogainak gyakorlását. Ezen tájékoztatási kötelezettséget az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény is előírja.

Jelen tájékoztató fenti jogszabályi kötelezettségek teljesítését szolgálja, célja, hogy az adatkezelés megkezdése előtt és annak folyamán is egyértelműen és részletesen tájékoztassuk az Érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatos tényekről, jogokról.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés konkrét céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az esetleges adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat, és az adatkezeléssel kapcsolatos jogokról és lehetőségekről az érintett az adatkezelő nevében eljáró köztisztviselőtől kaphat külön tájékoztatást az adatkezelés megkezdésekor.

A Vachott Sándor Városi Könyvtár Kiállítóhely és Muzeális Gyűjtemény (székhely: 3200 Gyöngyös, Fő tér 10.) (a továbbiakban: „Adatkezelő”) a 4. pontban részletezett adatkezelések tekintetében Adatkezelőként magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen adatkezelési tájékoztató tartalmát.

Az Adatkezelő a vele kapcsolatba kerülő természetes személyek, kiskorú személyek és hozzátartozóik, állaspályázatra jelentkezők, beszállítók személyes közreműködői (a továbbiakban: „Érintett”) személyes adatait kezeli. Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy az adatkezelése megfeleljen a hatályos jogszabályoknak és jelen adatkezelési tájékoztatóban támasztott követelményeknek. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Erre tekintettel ajánlott rendszeresen látogatni a <https://svsk.hu> weboldalt ahol az Érintettek figyelemmel kísérhetik a változásokat. A Tájékoztató hatályos tartalma ugyanitt folyamatosan megismerhető és lementhető. Ha az Érintett e-mail címe rendelkezésünkre áll, kérésére a módosításokról e-mailben értesítést küldünk.

Az Adatkezelési Tájékoztatóban támasztott követelmények összhangban állnak az alábbi, hatályos jogszabályokkal:

Törvények

- Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.)
- Magyarország 2014. évi központi költségvetéséről szóló törvény (2013. évi CCXXX. törvény)
- 1997. évi CXL. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről
- 1997. évi CXL. tv. a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről
- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról
- 2011. évi CLXXXIX. törvény a Magyarország helyi önkormányzatairól
- 1995. évi CXVII. törvény a személyi jövedelemadóról
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2003. évi XCII. törvény az adózás rendjéről
- 2011. évi CVI. törvény a közfoglalkoztatásról és közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó, valamint egyéb törvények módosításáról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

Kormányrendeletek

- 249/2000. (XII. 24.) Korm. rendelet az államháztartás szervezetei beszámolási és könyvvezetési kötelezettségének sajátosságairól
- 370/2011.(XII.31.) Korm. rendelet a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről
- 60/1988. (III. 27.) Kormányrendelet 7. § (1) bekezdése, „a kötelespéldányok archiválásáról
- 191/2008. (VII.30.) Korm. rendelet a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről
- 39/2010. (II.26.) Korm. rendelet a munkába járással kapcsolatos utazási költségtérítésről

Miniszteri rendeletek

- 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről
- 14/2011. (IV. 7.) NEFMI rendelet a nyilvános haszonkölcsönzésért a szerzőt megillető díj megállapításához és felosztásához szükséges adatokról, valamint az adatszolgáltatásra kötelezett nyilvános könyvtárakról
- 22/2005. (VII. 18.) NKÖM rendelet a muzeális könyvtári dokumentumok kezelésével és nyilvántartásával kapcsolatos szabályokról
- 18/2003. (XII. 10.) NKÖM rendelet a szomszédos államokban élő magyarokról szóló 2001. évi LXII. törvény hatálya alá tartozó személyeket megillető kulturális kedvezményekről
- 14/2001. (VII. 5.) NKÖM rendelet a könyvtári szakfelügyeletről
- 6/2000. (III. 24.) NKÖM rendelet a Könyvtári Intézet jogállásáról
- 7/1985. (IV. 26.) MM rendelet a könyvtári anyagok bejelentéséről
- 3/1975. (VIII. 17.) KM-PM együttes rendelet a könyvtári állomány ellenőrzéséről

Önkormányzati rendeletek

Az Vachott Sándor Városi Könyvtár Kiállítóhely és Muzeális Gyűjtemény által alapított, vagy fenntartott intézményekbe járó látogatókra és minden dolgozójára vonatkozó szabályzatok:

- Szervezési és működési szabályzat (SZMSZ) – <https://vsvk.hu/wp-content/uploads/2023/07/SZMSZ-2022.-okt.-15-tol-hat.pdf>
- Könyvtárhasználati szabályzat – <https://vsvk.hu/wp-content/uploads/2023/06/Konyvtarhasznalati-szabalyzat-2023.-02.01.pdf>

Egyéb szabályok

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2019/790 IRÁNYELVE (2019. április 17.) a digitális egységes piacon a szerzői és szomszédos jogokról, valamint a 96/9/EK és a 2001/29/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2017/1563 RENDELETE (2017. szeptember 13.) a szerzői és szomszédos jogi védelemben részesülő egyes művek és más teljesítmények hozzáférhető formátumú példányainak a vakok, látáskárosultak és nyomtatott szöveget egyéb okból használni képtelen személyek érdekét szolgáló, határokon átnyúló, az Unió és harmadik országok közötti cseréjéről
- 2017/1564/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv (2017. szeptember 13.) a szerzői és szomszédos jogi védelemben részesülő egyes műveknek és más

teljesítményeknek a vakok, látáskárosultak és nyomtatott szöveget egyéb okból használni képtelen személyek érdekét szolgáló egyes megengedett felhasználási módjairól, valamint az információs társadalomban a szerzői és szomszédos jogok egyes vonatkozásainak összehangolásáról szóló 2001/29/EK irányelv módosításáról szóló,

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról,
- 2014/26/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv a szerzői és szomszédos jogokra vonatkozó közös jogkezelésről és a zeneművek belső piacon történő online felhasználásának több területre kiterjedő hatályú engedélyezéséről szóló 2014. február 26-i A Bizottság 2012/417/EU (2012. július 17.) ajánlása a tudományos információkhoz való hozzáférésről és azok megőrzéséről
- 2012/417/EU (2012. július 17.) ajánlása a tudományos információkhoz való hozzáférésről és azok megőrzéséről;
- 2012/28/EU irányelv az árva művek egyes megengedett felhasználási módjairól
- 2006/115/EK irányelv a bérleti jogról és a haszonkölcsönzési jogról, valamint a szellemi tulajdon területén a szerzői joggal szomszédos bizonyos jogokról
- A Bizottság 2011/711/EU ajánlása (2011. október 27.) a kulturális anyagok digitalizálásáról és online hozzáférhetőségéről, valamint a digitális megőrzésről
- 98/34/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv a műszaki szabványok és szabályok, valamint az információs társadalom szolgáltatásaira vonatkozó szabályok terén információszolgáltatási eljárás megállapításáról (a 98/48/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvvel módosította)
- 96/9/EK irányelv (1996. március 11.) az adatbázisok jogi védelméről

1.1. Az Adatkezelő adatai

Név: Vachott Sándor Városi Könyvtár Kiállítóhely és Muzeális Gyűjtemény

Képviseli: Szekeresné Sennyey Mária, igazgató

Székhely: 3200 Gyöngyös, Fő tér 10.

Adószám: 15838021-2-10

Pir szám: 838025

E-mail cím: vsvk.gyongyos@gmail.com

Honlap: <https://vsvk.hu>

Telefon: +36-37-311-883

2. Az Adatvédelem alapfogalmai

2.1. Személyes adat

Bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: Érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi a minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, szám, helymeghatározó adat, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző egy vagy több tényező alapján azonosítani lehet;

2.2. Hozzájárulás

Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

2.3. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés

A weboldal látogatásával kapcsolatos adatok kezeléséhez, továbbá célzott reklámcélú tájékoztató (hírlevél) küldéséhez kérjük az oldalra látogatók hozzájárulását.

A hozzájárulási nyilatkozat megadásával az érintett személyes adatait a hozzájárulási nyilatkozat visszavonásáig kezeljük. A hozzájárulás visszavonását követően töröljük az érintett adatait a nyilvántartásából.

Weboldalunkon megadott adatok kezelésének jogalapját az érintett tájékoztatás alapján történő hozzájárulása képezi.

2.4. Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

2.5. Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további

felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS- minta, írisz kép) rögzítése is;

2.6. Adattovábbítás

Az adatok meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tétele.

2.7. Nyilvánosságra hozatal

Az adatok bárki számára hozzáférhetővé tétele.

2.8. Adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

2.9. Adatzárolás

Az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;

2.10. Adatmegsemmisítés

Az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

2.11. Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

2.12. Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi;

2.13. Harmadik személy

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal

a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

2.14. EGT-állam

Az Európai Unió tagállama és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más állam, továbbá az az állam, amelynek állampolgára az Európai Közösség és tagállamai, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban nem részes állam között létrejött nemzetközi szerződés alapján az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam állampolgárával azonos jogállást élvez;

2.15. Harmadik ország

Minden olyan állam, amely nem EGT-állam.

2.16. Adatvédelmi incidens

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

2.17. Egészségügyi adat

Egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.

2.18. Biztonsági esemény

Minden esemény, amelynek káros kihatása lehet az informatikai eszköz vagy az azon tárolt adatok bizalmasságára, sértetlenségére illetve rendelkezésre állására

2.19. Bizalmasság (titkosság)

Az adat azon jellemzője, hogy csak egy előre meghatározott felhasználói kör (jogosultak) részére engedélyezett a hozzáférés, mindenki más hozzáférése illegális.

2.20. Profilalkotás

Személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzethez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatóságához,

viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

2.21. Sértetlenség

Az adat létének, hitelességének, épségének, önmagában teljességének kritériuma, ami biztosítja, hogy az adatot, információt vagy programot csak az arra jogosultak változtathatják meg és azok észrevétlenül nem módosulhatnak.

2.22. Szabályzat

Az Adatkezelő Adatkezelési Szabályzata.

2.23. Vagyonvédelmi biztonságtechnikai rendszer

Vagyonvédelmi célból, az Adatkezelési Szabályzat területi hatálya alá tartozó ingatlanokon telepített elektronikus jelző és képi megfigyelőrendszerek. Ide tartoznak továbbá a rögzítés nélküli, megfigyelési céllal üzemeltetett, avagy a hang- vagy képrögzítést is lehetővé tevő elektronikus megfigyelőrendszerek (térfigyelés), az elektronikus beléptető rendszerek, a betörésjelző rendszerek, a távfelügyeleti rendszerek, az adat- és informatikai védelemre irányuló biztonságtechnikai rendszerek, továbbá az egyéb, jel és kép továbbítását vagy fény-, illetve hang jelzését is lehetővé tevő elektronikus műszaki megoldások.

2.24. Látogató

Az Adatkezelési Szabályzat területi hatálya alá tartozó ingatlanokon engedéllyel tartózkodó természetes személy, aki nem azonos az Adatkezelő munkavállalójával.

2.25. Adatok megismerése, felhasználása, továbbítása

Az érintettekről tárolt személyes adatot csak az a személy jogosult megismerni, akinek ez a kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges. A személyes adatot kezelő, vagy egyéb okból annak megismerésére jogosult személy nevét, az adatok megismerésének okát és idejét jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

Felhasználásnak az minősül, ha a személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként felhasználják. Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a személyes adatának rögzítése érinti, a személyes adat rögzítésétől számított 3 (három) munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a személyes adatot a bíróságnak vagy a hatóságnak haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben megkeresésre attól számított 30 (harminc) napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített kép-, és/vagy hangfelvételt, valamint más személyes adatot meg kell semmisíteni, illetve törölni kell. Személyes adat harmadik személyeknek csak az érintett előzetes írásbeli hozzájárulása esetén adható át. Ez nem vonatkozik az Adatkezelési Tájékoztató által ismertetett adatkezelésekre, illetve az esetleges, törvény alapján kötelező

adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor. Tájékoztatjuk az érintetteket arról, hogy a munkáltatói humán erőforrási rendszerben kezelt adatok feldolgozása és tárolása céljából adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az adatfeldolgozók személyéről az Adatkezelő jelen dokumentumban tájékoztatja az érintetteket.

2.26. Tiltakozás

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

3. Adatvédelmi alapelvek

A személyes adatok:

a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);

b) begyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);

c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);

d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);

e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

4. Az adatkezelés részletes szabályai

A Vachott Sándor Városi Könyvtár Kiállítóhely és Muzeális Gyűjtemény időbeli korlátozás nélküli szigorú titoktartási kötelezettséget vállal az általa kezelt személyes adatok vonatkozásában, azokat – az Érintett hozzájárulásától és a jelen Tájékoztatóban ismertetett adatkezelésektől, adattovábbításoktól eltérően – nem hozhatja harmadik személy tudomására.

Az adatokhoz hozzáférők köre:

- az Adatkezelő munkatársai;
- adatvédelmi tisztviselő;
- az alábbiakban meghatározott Adatfeldolgozók munkatársai;
- egyes hatóságok a hatósági eljárások során általuk kért és az Adatkezelő által törvényileg kötelezően átadandó adatok vonatkozásában;
- egyéb személyek az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján.

A Vachott Sándor Városi Könyvtár Kiállítóhely és Muzeális Gyűjtemény munkatársai, partnerei szerződésben vállalják, hogy a rájuk bízott, általuk gyűjtött, általuk feldolgozott, illetve megismert adatokat a jelen Tájékoztató és az Adatkezelési Szabályzatának előírásai szerint bizalmasan kezelik, s azokat nem hozzák harmadik személy tudomására.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

4.1. A könyvtári szolgáltatások biztosítása kapcsán megvalósuló adatkezelések

A könyvtár szolgáltatásait minden érdeklődő – magyar és külföldi – állampolgár igénybe veheti, aki személyazonosságát-hitelt érdemlően igazolja, a könyvtárhasználati szabályokat elfogadja, és betartásukra a belépési nyilatkozat aláírásával kötelezettséget vállal. A csoportos könyvtárlátogatók, illetve a könyvtári rendezvények látogatói esetében nem feltétlenül szükséges a regisztráció.

A könyvtár szolgáltatásai kapcsán megkülönböztetünk:

- beiratkozáshoz nem kötött,
- beiratkozáshoz kötött szolgáltatásokat.

A beiratkozáshoz nem kötött könyvtári szolgáltatások igénybevevői a Könyvtárlátogatók, az egyéb szolgáltatások esetében Könyvtári Tagokról beszélünk.

4.1.1. Könyvtárlátogatók beléptetése

A könyvtár látogatójának a belépéskor nem szükséges magát igazolnia, bizonyos esetekben van szükség a belépéskor a jelenléti ív kitöltésére, illetve a világjárvány súlyosabb szakaszaiban kötelezhetők a látogatók arra, hogy védettségi igazolványt mutassanak fel a belépéskor a megfelelő azonosító dokumentumok kíséretében.

Az adatkezelés célja

A könyvtárlátogató nevének a jelenléti íven való szerepeltetése csak bizonyos esetekben szükséges, például rendezvényeken való részvétel, vagy regisztrációköteles események látogatása ürügyén.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Az Érintett személyes adatai:
 - név: azonosítás
- A belépéskor felmutatott dokumentumok adatai: védettség igazolása

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). A beléptetés során megtett konkrét intézkedések foganatosításáról az Adatkezelő a járványhelyzethez kapcsolódó aktuális előírások alapján hoz döntést.

Az adatkezelés időtartama

A felmutatott dokumentum adatait nem rögzíti az Adatkezelő. A belépéskor, illetve a regisztráció során megadott egyéb adatokat az Adatkezelő az adott cél teljesüléséhez kötötten tárolja.

4.1.2. Beiratkozás

A könyvtári szolgáltatások igénybevétele kapcsán a Vachott Sándor Városi Könyvtár Kiállítóhely és Muzeális Gyűjtemény minden Érintett számára lehetővé teszi a beiratkozást. A kiskorúak, illetve a súlyos fogyatékkal élő, vagy bizonyos tartós betegségben szenvedő Könyvtári tagok részére pedig különleges kedvezményeket biztosít.

A nemzeti vagyon részét képező könyvtári állomány védelmének érdekében az esetleges kártérítési igények kapcsán bizonyos esetekben az Adatkezelő kezességi szerződést köt az Érintettel, vagy annak képviselőjével. A Vachott Sándor Városi Könyvtár Kiállítóhely és Muzeális Gyűjtemény az önálló jövedelemmel nem rendelkező kiskorúak (középiskolai tanulmányaik végéig), illetve gondnokság alatt álló nagykorúak esetében a beiratkozáskor meg kell adni egy olyan személy (szülő, nagykorú testvér, egyéb hozzátartozó) elérhetőségét, akit értesíteni tudunk a Beiratkozót érintő részletekről, aki jognyilatkozatot tehet a Beiratkozó nevében, illetve aki teljesíteni tudja a Beiratkozó fizetési kötelezettségeit (a továbbiakban: Jótálló személy). Az ehhez kapcsolódó adatkezeléseket ismertetjük jelen pontban.

A digitális anyagokat, dokumentumokat az Adatkezelő egységesen a Corvina integrált könyvtári rendszerben tárolja, a belépés során az Érintettek e rendszerhez kapnak hozzáférést egy vonalkód és jelszó formájában.

Az adatkezelés célja

A nemzeti vagyon védelme, az esetleges károk kapcsán a kártérítési igények kezelése. Ez a cél teszi szükségessé, hogy az Adatkezelő nyilvántartsa a beiratkozott személyeket. Emellett célja az adatkezelésnek, hogy az Adatkezelő a szolgáltatásokat az előírásoknak megfelelően biztosítsa, valamint, hogy az egyes Érintettek részére a nekik járó kedvezményeket képes legyen biztosítani.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- A beiratkozó Érintett személyes adatai:
 - Teljes név (születési családi és utónév): azonosítás, kapcsolattartás
 - Anyja neve: azonosítás
 - Születési helye és ideje: azonosítás
 - Lakcím (tartózkodási hely, értesítési cím): azonosítás, kapcsolattartás
 - Személyi okmányszáma (személyi igazolvány, jogosítvány- vagy útlevél)
 - Telefonszám: kapcsolattartás
 - E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
 - Aláírás: hitelesítés
- Különleges adatok
 - A kedvezményre való jogosultság igazolásához kapcsolódó különleges adatok: azonosítás, a kedvezmény megítéléséhez szükséges
- Kiskorú, vagy nem cselekvőképes beiratkozó esetén a jótálló Érintett személyes adatai:
 - Teljes név (születési családi és utónév): azonosítás, kapcsolattartás
 - Anyja neve: azonosítás
 - Születési helye és ideje: azonosítás
 - Lakcím (tartózkodási hely, értesítési cím): azonosítás, kapcsolattartás
 - Személyi okmányszáma (személyi igazolvány, jogosítvány- vagy útlevél)
 - Telefonszám: kapcsolattartás
 - E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
 - Aláírás: hitelesítés
- Az digitális anyagokhoz való hozzáféréshez kapcsolódó személyes adatok:
 - olvasó vonalkódja: azonosítás, hitelesítés
 - jelszó: hitelesítés

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja természetes személy esetén szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). A könyvtári beiratkozással ún. kötelmi jogviszony, haszonkölcsön-szerződés jön létre, amelyet a Polgári Törvénykönyv így határoz meg: haszonkölcsön-szerződés alapján a kölcsönadó meghatározott dolog időleges használatának ingyenes átengedésére, a kölcsönvevő a dolog átvételére köteles [Ptk. 6:357. § (1.) bek.].²⁸ A dokumentumok kölcsönzését biztosító közkönyvtárakra a nyilvános haszonkölcsönzés szabályai vonatkoznak. A kölcsönzési szolgáltatást nyújtó könyvtárakba történő beiratkozáskor a könyvtárhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az általa kikölcsönzött dokumentumokat meghatározott kondícióknak megfelelően visszajuttatja a könyvtárba – ellenkező esetben az intézmény használati szabályzatában rögzített feltételek szerinti költségeket (késedelmi díj, kártérítés stb.) meg kell térítenie.

Az adatkezelés jogalapja jogi személy esetén, illetve a szerződéshez kapcsolódó követelések behajtása esetén az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) f) pont).

Jogos érdek megnevezése

A könyvtári kölcsönzések kapcsán az Adatkezelő jogos érdeke az igényérvényesítés és a követeléskezelés.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő 5 éves elévülési időtartamot állapít meg a beiratkozáskor kezelt adatok kapcsán. A kölcsönzési szolgáltatást nyújtó könyvtárakba történő beiratkozáskor a könyvtárhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az általa kikölcsönzött dokumentumokat meghatározott kondícióknak megfelelően visszajuttatja a könyvtárba – ellenkező esetben az intézmény használati szabályzatában rögzített feltételek szerinti költségeket (késedelmi díj, kártérítés stb.) meg kell térítenie. Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban Ptk.) foglaltaknak megfelelően. Amennyiben a könyvtárhasználó fizetett valamilyen díjat (például könyvtárhasználati díjat), a díjfizetést igazoló bizonylatot a számviteli törvény előírásainak megfelelően 8 évig meg kell őrizni, ezután az Adatkezelő törli a könyvtárhasználó személyes adatait. Nem lehet törölni annak a beiratkozott könyvtárhasználónak az adatait, akinek bármilyen jellegű tartozása van az Adatkezelővel szemben.

4.1.3. A könyvtári szolgáltatások kapcsán a kapcsolattartáshoz kapcsolódó adatkezelések

Adatkezelés célja

Az Adatkezelő ezen adatokat kezeli a könyvtár szolgáltatásainak a biztosításához kapcsolódó kapcsolattartás során, azaz az olyan esetekben, amikor például a beiratkozott könyvtári tagot értesíti egy előjegyzésével, kérésével kapcsolatban, vagy emlékeztetőt küld a kölcsönzési idő vagy a tagsági lejáratára stb. kapcsán.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

A kezelt adatok köre

- Teljes név: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- E-mail cím: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Telefonszám: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Egyéb, a szolgáltatás során kezelt személyes adat: kapcsolattartás, azonosítás

Adatkezelés tervezett időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 3200 Gyöngyös, Fő tér 10., elektronikusan pedig az vsvk.gyongyos@gmail.com címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését.

4.1.4. Kölcsönzési adatok nyilvántartása

A könyvtári dokumentumok adatainak az elektronikusan vezetett nyilvántartásban való rögzítése. A Vachott Sándor Városi Könyvtár Kiállítóhely és Muzeális Gyűjtemény nyilvántartást vezet a könyvtárból kölcsönzött könyvek és egyéb anyagok kapcsán.

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő célja, hogy nyomon követhesse a könyvtári dokumentumokat és megóvhatta a könyvtár által kezelt kulturális javak állományát. A cél eléréséhez szükséges a kölcsönzések kapcsán nyilvántartott személyes adatok kezelése.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Az Érintett személyes adatai:
 - Teljes neve: azonosítás
 - Lakcíme: azonosítás
 - Anyja neve: azonosítás
 - E-mail: kapcsolattartás
 - Telefon: kapcsolattartás
 - Olvasójegy száma: azonosítás
- A kölcsönzött do-ku-men-tumok adatai: azonosítás
- A kölcsönzés dátuma és lejáratási ideje: azonosítás

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a könyvtári dokumentumok nyilvántartásáról rendelkező Kulttv. 60/A. és 60/B. § alapján.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő 5 éves elévülési időtartamot állapít meg a beiratkozáskor kezelt adatok kapcsán a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban Ptk.) foglaltaknak megfelelően, ezután az Adatkezelő törli a könyvtárhasználó személyes adatait.

4.1.5. Digitalizálás, archiválás, elektronikus nyilvántartás

A könyvtár alapfeladatai közé tartozik a gyűjtemény folyamatos fejlesztése, megőrzése, gondozása és rendelkezésre bocsátása, azaz az elektronikus könyvtári dokumentumok elérhetőségének a biztosítása (Kulttv. 55. § (1) bekezdés).

Szintén az Adatkezelő feladata a sajtótermékek kötelempéldányainak szolgáltatása és hasznosítása, illetve a kapcsolódó archívum gondozása

Az adatkezelés célja

Az adatkezelő a digitalizálás, archiválás és az elektronikus nyilvántartás vezetése kapcsán kezeli az e feladatok ellátásához szükséges személyes adatokat.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

A közérdekű archiválás során az adott alkotáshoz és annak beszerzéséhez, tárolásához kapcsolódó személyes adatok kerülnek tárolásra.

Az adatkezelés jogalapja

A digitalizálás jogszerű célja a közérdekű archiválás, az adatkezelés ennek megfelelően az adatkezelő közérdekű feladatának teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont). A könyvtári állományok digitalizálásával tudják a könyvtárak biztosítani állományuk védelmét, a digitalizált dokumentumok nyilvánosságra hozatalával pedig a legszélesebb körben tudják teljesíteni a Kulttv. 55. § (1) bekezdés f) pontjában foglalt alapfeladatukat a Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégiának megfelelően.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő egy közérdekű feladatot hajt végre, amikor digitalizálja a rábízott dokumentumokat, illetve, amikor elektronikus nyilvántartást készít a digitalizált kulturális

javakról. Azokat a természetes személyeket, akik törölni akarják az archívumból a róluk kezelt személyes adatokat, megilleti a tiltakozás joga.

A közérdekű archiválás, a Rendelet 14. cikk (5) bekezdés b) pontja és a 17. cikk (3) bekezdés d) pontja fogalmaz meg kivétel szabályokat az érintetti jogok tekintetében.

Ha az érintett tiltakozik az adatkezelés — esetünkben a személyes adatait tartalmazó digitalizált újságcikk nyilvánosságra hozatala — ellen, az adatkezelőnek bizonyítania kell, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Nem áll fenn az adatkezelő törlési kötelezettsége, ha az adatkezelés például közérdekből végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy a közérdekű archiválás céljából történő adatkezelések esetén, amennyiben az érintett törléshez való jogának gyakorlása valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést.

A gyűjtemény gondozására vonatkozó előírások miatt a személyes adatok további megőrzése továbbra is jogszerűnek tekinthető, különösen, ha az adatok tárolása közérdekű archiválás céljából szükséges.

4.1.6. Wi-Fi biztosítása térítésmentesen

Az Adatkezelő által biztosított wi-fi szolgáltatás kétféle módon valósul meg a könyvtár területén. Egyrészt elérhető a KIFÜ által biztosított szolgáltatás, amelynek kapcsán az Adatkezelő a KIFÜ, másrészt elérhető egy olvasói hotspot, amelynek üzemeltetője az Adatkezelő, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó.

Az adatkezelés célja

Az ingyenes Wi-fi szolgáltatás során az Adatkezelőnek nem célja az adatok elemzése és tárolása, nem folytat személyes adatokat érintő statisztikai analízist.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- felhasználónév: azonosítás
- jelszó: hitelesítés
- MAC cím: azonosítás
- a hálózatra történő felcsatlakozás időpontja: azonosítás
- az eszköz gyártója: statisztika készítése
- a látogatott URL(k): statisztika készítése
- a használt szolgáltatások listája: statisztika készítése
- a használt web böngésző típusa, a használt eszköz operációs rendszere: statisztika készítése

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A wi-fi szolgáltatás felhasználója (Érintett) a szolgáltatás portáljának a felületén járul hozzá adatai kezeléséhez.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő nem tárolja a Vezeték nélküli ingyenes Internet csatlakozás személyes adatait. A csatlakozás ideje alatt az Adatkezelő szerver üzemeltetői láthatják az adatokat, de azokat nem tudják rögzíteni. Az Adatkezelő nem folytat statisztikai elemzést a személyes adatokkal kapcsolatban.

4.2. Szerződéses partnerekkel, valamint közreműködőkkel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelés célja

Adatkezelő a szolgáltatásai biztosítása, valamint szolgáltatásnyújtás biztosítása érdekében különböző partnerekkel szerződik.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

Jogi személy esetén az alábbi személyes adatok kezelésére sor kerül:

- Személyes közreműködő vezetékneve: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Személyes közreműködő keresztnéve: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges, szerződés teljesítése
- Képmás: szerződés teljesítéséhez szükséges (kifejezetten fotózásra irányuló szerződés esetén)
- E-mail cím: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Telefonszám: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Jogi személlyel kapcsolatos adatok (név, székhely, cégjegyzékszám, adószám): szerződés teljesítése

Természetes személy szerződő fél esetén az alábbi személyes adatok kezelésére sor kerül:

- Születési név, születési hely, idő, anyja neve, TAJ szám: szerződő fél azonosítása, továbbá szerződéses díj megfizetésére vonatkozó, továbbá az ahhoz kapcsolódó adó- és járulékfizetési kötelezettség, továbbá az adózás rendjéről szóló törvényben előírt bejelentési kötelezettség teljesítése
- Iskolai végzettség (Oktatási intézmény neve, bizonyítvány száma): az adózás rendjéről szóló törvényben előírt bejelentési kötelezettség teljesítése
- Képmás: szerződés teljesítéséhez szükséges (kifejezetten fotózásra irányuló szerződés esetén)
- E-mail cím: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Telefonszám: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Szerződő fél gyermekének neve, születési helye, ideje, adóazonosító jele, TAJ száma, anyja neve: családi adókedvezményre való jogosultság érvényesítése
- Nyugdíjas státusz ténye, a nyugdíj jogcím, ellátás kezdete: szerződéses díjhoz kapcsolódó járulékfizetési kötelezettség teljesítése

Egyéni vállalkozó szerződő fél esetén az alábbi személyes adatok kezelésére is sor kerül:

- Szerződő fél nyilvántartási száma: szerződő fél azonosítása

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja természetes személy esetén szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont). Az adatkezelés jogalapja jogi személy esetén az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekeinek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) f) pont).

Jogos érdek megnevezése

Közfeladat ellátásának zavartalansága, szolgáltatás és üzletmenet folytonossága.

Az adatkezelés időtartama

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 5 év múlva töröljük. Ha az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („Számviteli Törvény”) 169. § alapján kötelesek vagyunk megőrizni, az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően 8 év múlva töröljük. A gyakorlatban ilyen eset, ha az adatok a könyvelést alátámasztó iratok részét képezik, például a szerződéskötéssel kapcsolatos dokumentumokban.

4.3. Álláspályázatokkal kapcsolatos adatkezelés

Az Érintettnek lehetősége van jelentkeznie az Adatkezelő bármely online vagy offline felületen meghirdetett álláshirdetésére.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Név: pályázó azonosítása, kapcsolattartás
- Cím: pályázó azonosítása, kapcsolattartás
- Telefonszám (vezetékes és/vagy mobiltelefonszám): pályázó azonosítása, kapcsolattartás
- E-mail cím: pályázó azonosítása, kapcsolattartás
- Szakmai önéletrajz: pályázat elbírálása
- Szakképzettséget, idegennyelv-ismeretet, szakmai gyakorlatot igazoló dokumentumok: pályázat elbírálása
- Összeférhetlenségre vonatkozó adatok: Kjt.-ben meghatározott feltételek teljesülésének ellenőrzése
- Erkölcsi bizonyítvány: Kjt.-ben meghatározott feltételek teljesülésének ellenőrzése

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama

A betöltendő pozícióra megfelelő személy kiválasztását követően az Adatkezelő tájékoztatást küld a többi érintett pályázónak arról, hogy a munkáltató nem őt választotta az adott állásra, s egyúttal kifejezett és önkéntes hozzájárulását kéri írásban az önéletrajz és a kapcsolódó egyéb személyes adatokat tartalmazó dokumentumok megőrzése kapcsán. Az adatkezelés célja, hogy az Érintett az Adatkezelő későbbi pályázatain egyszerűsített módon részt vehessen. Az érintett kifejezett hozzájárulása 5 éves időtartamra teszi lehetővé a személyes adatai kezelését, ezt követően az adatok anonimizálásra kerülnek.

Amennyiben az Érintett nem járul hozzá pályázati anyagának, illetve személyes adatainak megőrzéséhez, az adatokat 30 napon belül anonimizáljuk, az önéletrajzokat megsemmisítjük.

A betöltendő pozícióra megfelelő személy kiválasztását követően az Adatkezelő tájékoztatást küld a többi érintett pályázónak arról, hogy a munkáltató nem őt választotta az adott állásra, s egyúttal kifejezett és önkéntes hozzájárulását kéri írásban az önéletrajz és a kapcsolódó egyéb személyes adatokat tartalmazó dokumentumok megőrzése kapcsán. Az adatkezelés célja, hogy az Érintett az Adatkezelő későbbi pályázatain egyszerűsített módon részt vehessen. Az érintett kifejezett hozzájárulása 5 éves időtartamra teszi lehetővé a személyes adatai kezelését, ezt követően az adatok anonimizálásra kerülnek.

Amennyiben az Érintett nem járul hozzá pályázati anyagának, illetve személyes adatainak megőrzéséhez, az adatokat 30 napon belül anonimizáljuk, az önéletrajzokat megsemmisítjük.

4.4. A Weboldal látogatása

Az Adatkezelő <https://vsvk.hu> weboldalának a látogatásakor tárolásra kerülnek az Érintett számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során generálódnak és melyeket az Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít.

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

Az adatkezelés célja

A weboldal használatakor az Érintett (a <https://vsvk.hu> weboldal használója) tájékozódhat az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokról.

Az adatok kezelése és tárolása az alábbi célok mentén történik:

- a weboldal használhatóságának fejlesztése,
- a rosszindulatú informatikai támadások vagy próbálkozások beazonosítása,
- statisztikák készítése, elemzések és ellenőrzések végrehajtása.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

Az Érintett (a <https://vsvk.hu> weboldal használója)

- IP-címe: azonosítás
- operációs rendszere: statisztikai felhasználás
- böngészője: statisztikai felhasználás
- a weboldal meglátogatásának időpontja: azonosítás
- mennyi ideig tartózkodott az oldalon: statisztikai felhasználás
- a látogatott URL(k): statisztikai felhasználás
- a használt szolgáltatások listája: statisztika készítése
- a használt eszköz típusa: statisztika készítése
- ország: azonosítás, statisztikai felhasználás

Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelőnek a Weboldal üzemeltetéséhez fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont).

Jogos érdek megnevezése

A szolgáltatás zavartalan, magas színvonalú biztosítása, az üzletmenettel kapcsolatos kockázatok kezelése.

Az adatkezelés időtartama

A kezelt adatokat csak statisztikai feldolgozásra alkalmazható formában tárolja az Adatkezelő, ezeket az adattároló szerver legfeljebb 1 évig tárolja, ezután az adatok törlésre kerülnek.

4.5. A honlapunkon elhelyezett süttikkel (cookie) kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő <https://vsvk.hu> weboldalán elérhető szolgáltatásai egyedi azonosítókat, úgynevezett cookie-kat helyeznek el az Érintettek (felhasználók) számítógépén. Ezek kizárólag a látogató aktuális munkamenetének azonosítására, az annak során megadott adatok tárolására, az adatvesztés megakadályozására, a Matomo használatával az Érintetti szokások anonim módon történő elemzésére terjed ki. Ilyen adat lehet a látogató IP címe, látogatás időpontja és időtartama, felkeresett oldalak, böngésző típusa, operációs rendszer, stb. Ezek az adatok tárolásra kerülnek, amiket bizalmasan kezelünk, és kizárólag csak az Adatkezelő honlapjának a továbbfejlesztéséhez, statisztika készítéséhez használjuk fel. A cookie-k működésének, működtetésének részleteit a Tájékoztató 9. pontjában (Analitikai szolgáltatások, süttik) ismertetjük.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

- Az Érintett (a <https://vsvk.hu> weboldal használója)
 - IP-címe: azonosítás, tanúsítás
 - operációs rendszere: statisztikai felhasználás
 - böngészője: statisztikai felhasználás
- Látogatás időpontja és időtartama: azonosítás, tanúsítás
- Cookie elfogadásának időpontja: azonosítás, tanúsítás
- Cookie elfogadásának a ténye: a hozzájárulás megerősítése
- Felkeresett oldalak: statisztikai felhasználás
- Felkeresett oldalak látogatásának időtartama: statisztikai felhasználás

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés a.).

A cookie-k használatát a látogató az adott honlap kezdőlapján megjelenő felugró ablak segítségével, a "Rendben" gombra kattintva hagyhatja jóvá. Az Adatkezelő honlapjának meglátogatásával és a cookie elfogadásával elfogadja az alábbi feltételeket, még akkor is, ha nem regisztrált az Érintett.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 3200 Gyöngyös, Fő tér 10., elektronikusan pedig az vsvk.gyongyos@gmail.com címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését.

4.6. Kapcsolatfelvétel, információkérés teljesítése

Az adatkezelés célja

Az Érintettek kérdésekkel, információkérésekkel fordulhatnak az Adatkezelőhöz. A megadott adatok tárolásával az Adatkezelő képes azonosítani a kérdezőt, illetve eljuttatni a választ, vagy az érintett számára szükséges információkat.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

Az Érintett személyes adatai:

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás

A kapcsolatfelvétel témája

A kapcsolatfelvételhez kapcsolódó szöveg

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 3200 Gyöngyös, Fő tér 10., elektronikusan pedig az vsvk.gyongyos@gmail.com címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését.

4.7. Iktatás, iratkezelés

Az adatkezelés célja

A Vachott Sándor Városi Könyvtár Kiállítóhely és Muzeális Gyűjtemény a vele kapcsolatba kerülő természetes személyek, illetve természetes személy ügyfelei, valamint jogi személy ügyfelei által küldött dokumentumokat, üzeneteket iktatja, illetve szükség esetén továbbítja az ügyben eljáró Hatóság részére. Az adatkezelés célja ennek megfelelően az iratkezelés, iktatás, általános ügyintézési tevékenységek támogatása (küldemények átvétele, érkeztetés, felbontás, szignálás, előzményezés, iktatás, kiadmányozás, expediálás, postázás, irattározás, selejtezés, levéltárba adás, belső iratküldések, archiválás, vezetői információk, éves hatósági statisztikai jelentés, stb.). A kezelendő adatok és a megőrzési idő függ az ügy típusától.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

- Vezetéknév: azonosítás, kapcsolattartás
- Keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás
- Postacím: azonosítás, kapcsolattartás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Az iktatott dokumentumon szereplő személyes adatok

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a végrehajtást a 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról szabályozza.

Érintettek kategóriái

Az adatkezelő természetes személy ügyfelei, a hírlevélre feliratkozó természetes személyek, jogi személyek természetes személy kapcsolattartói.

Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés céljának megvalósulása, ez az adott ügy, vagy dokumentum tartalmával összefüggően változhat.

4.8. Üzenetek, hírlevelek küldése

Az adatkezelés célja

A Vachott Sándor Városi Könyvtár Kiállítóhely és Muzeális Gyűjtemény a hírlevélre feliratkozó természetes személyek, illetve természetes személy ügyfelei, valamint jogi személy ügyfelei természetes személy kapcsolattartói számára hírlevelet küld.

A hírlevél küldésének a célja a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás, a gyermekeknek szóló különböző programokról, rendezvényekről való informálás, illetve a támogatások, adományok fogadásának kommunikálása.

Az Érintettek korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhatnak a hírlevélről az üzenetben lévő linkre kattintva. Ebben az esetben minden - a hírlevél küldéséhez szükséges - személyes adatát töröljük nyilvántartásából, és további levelekkel nem keressük meg az Érintettet.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

- Vezetéknév: azonosítás, kapcsolattartás
- Keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás
- Postacím: azonosítás, kapcsolattartás
- Születési dátum: azonosítás
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapja

Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Érintettek kategóriái

A hírlevélre feliratkozó természetes személyek, jogi személyek természetes személy kapcsolattartói.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 3200 Gyöngyös, Fő tér 10., elektronikusan pedig az vsvk.gyongyos@gmail.com címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését.

4.9. Rendezvények szervezése, nyilvántartása

A Könyvtár tevékenységéhez hozzá tartozik a szakmai és közművelődési programok szervezése, amelynek során a Könyvtár épületébe nemcsak a könyvtárhasználók, hanem a nyilvánosság tagjai is betérhetnek. A Könyvtár a személyes adatok kezelése szempontjából különböző programokat szervez. A rendezvény lehet:

- nyílt, regisztrációhoz nem kötött,
- nyitott, regisztrációhoz kötött,
- zárt, csak meghívottaknak szóló.

A regisztrációhoz nem kötött, nyílt programon a nagyközönség tagjai korlátozás nélkül vehetnek részt. A rendezvényen résztvevők ugyanakkor elfogadják, hogy az esemény dokumentálása érdekében kép- és hangfelvétel készülhet, amelyet a Könyvtár mint Adatkezelő a honlapján, közösségi média oldalán közzé tehet. Az adatkezelés jogalapja ez esetben az Érintett hozzájárulása. Az Adatkezelő az eseményen készült kép- és hangfelvételeket archív felvételként kezeli és mindaddig őrzi, amíg személyes, magán érdekeket nem sért vagy a felvételeken szereplő magánszemélyek nem kezdeményezik átszerkesztését vagy megsemmisítését.

Amennyiben a közzétett kép- és hangfelvételekkel kapcsolatban az Érintett írásbeli kifogást terjeszt be, az Adatkezelő a Rendelet által előírt módon elvégzi a felvétel, kép eltávolítását, amennyiben ez ésszerűen megvalósítható.

A regisztrációhoz kötött, nyitott programon értelemszerűen azok vehetnek részt, akik az e-mail / postai címüket a Könyvtárral közölték. A rendezvényen résztvevők ugyanakkor elfogadják, hogy az esemény dokumentálása érdekében kép- és hangfelvétel készülhet, amelyet a Könyvtár mint Adatkezelő a honlapján, közösségi média oldalán közzé tehet. Az adatkezelés jogalapja – mind az értesítési cím megadása, mind a kép- és hangfelvétel készítése esetén – az Érintett hozzájárulása, illetve a jogi kötelezettség. Az Adatkezelő az eseményen készült kép- és hangfelvételeket a Helyismereti gyűjteményben helyezi el, amely gyűjteményre nézve megőrzési kötelezettsége van.

Amennyiben a közzétett, illetve megőrzött kép- és hangfelvételekkel kapcsolatban az Érintett írásbeli kifogást terjeszt be, az Adatkezelő megvizsgálja a kérelmet, és annak elbírálása során a Rendelet által előírt módon jár el.

A csak meghívottak számára rendezett zárt programon való részvétel előfeltétele, hogy az Érintettek előzetesen közöljék a Könyvtárral a jelentkezéshez szükséges személyes adataikat (név, e-mail cím, telefonszám stb.). A rendezvényen résztvevők ugyanakkor elfogadják, hogy az esemény dokumentálása érdekében kép- és hangfelvétel készülhet, amelyet a Könyvtár, mint Adatkezelő a honlapján, közösségi média oldalán közzé tehet. Az adatkezelés jogalapja – mind a regisztráció során kért személyes adatok közzétevése, mind a kép- és hangfelvétel készítése esetén – az Érintett hozzájárulása. Amennyiben a közzétett kép- és hangfelvételekkel kapcsolatban az Érintett írásbeli kifogást terjeszt be, az Adatkezelő a Rendelet által előírt módon elvégzi a felvétel, kép eltávolítását, amennyiben ez ésszerűen megvalósítható.

A könyvtári programok általában nincsenek regisztrációhoz kötve, ám bizonyos esetekben a Vachott Sándor Városi Könyvtár Kiállítóhely és Muzeális Gyűjtemény a részvételt előzetes bejelentkezéshez köti. Az ilyen, regisztrációköteles programok esetében az Adatkezelő a regisztrációs úrlapon tájékoztatja az Érintettet az adatkezelés jogalapjáról céljáról, valamint az adatkezelés várható időtartamáról, valamint arról, hogy készülnek-e felvételek az adott rendezvényen.

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő által szervezett rendezvények (pl. családi nap, egészségnap, városnap, Országos Könyvtári Napok, könyvbemutatók, író/olvasó találkozók, előadások vagy egyéb programok) kapcsán a résztvevők, érintettek regisztrálása, azonosítása, a résztvevőkkel történő kapcsolattartás, valamint bizonyos szolgáltatások nyújtása érdekében szükséges az adatok rögzítése, tárolása, továbbítása, felhasználása. Bizonyos pályázati forrásokból

megvalósított események, rendezvények esetében az adatkezelő a pályázat által előírt időtartamig tárolja a rendezvényhez kapcsolódó személyes adatokat.

A kezelt adatok köre

- Résztevő neve: azonosítás, amennyiben a részvétel regisztrációhoz kötött, kapcsolattartás
- Résztevő e-mail címe: azonosítás, amennyiben a részvétel regisztrációhoz kötött, kapcsolattartás
- Résztevő telefonszáma: kapcsolattartás
- Aláírás: hitelesítés
- A rendezvény helyszíne, időpontja

Az adatkezelés jogalapja

Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont), illetve az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), amennyiben az eseményen való részvétel regisztrációhoz kötött.

Az adatkezelés időtartama

Amennyiben az Adatkezelő a személyes adatokat az eseményen való regisztráláshoz kötötte, a kezelt adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a cél teljesülését követő 30 napig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 3200 Gyöngyös, Fő tér 10., elektronikusan pedig az vsvk.gyongyos@gmail.com címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését. Az Adatkezelő a kérést teljesíti, amennyiben a kívánt művelet ésszerűen kivitelezhető.

4.10. Rendezvényeken fénykép-, videofelvételek elkészítése

A könyvtári eseményen készülnek személyes adatnak minősülő kép- és hangfelvételek, ezeket az Adatkezelő megosztja szűk körben, vagy akár a különböző digitális közösségi felületein. A nyilvános eseményeken egyes esetekben különböző médiumok is felvételeket készítenek, majd felhasználják azokat. A rendezvények meghívóiban az Adatkezelő kellő hangsúllyal föl hívja a figyelmet arra, hogy az eseményen kép- és/vagy hangfelvétel történik, továbbá tájékoztatja az Érintetteket a felvételek jogalapjáról, céljáról, és további sorsáról. Ha a tervek szerint az elkészült felvételeket a könyvtár nyilvánosságra akarja hozni (pl. a közösségi oldalán), a közzétételhez való hozzájárulást szintén elkéri az Érintettől.

Az adatkezelés célja

A felvételek készítésének a célja az eseményeinek, rendezvényeinek a dokumentálása, illetve publikálása a szervezet nyilvános felületein, valamint a sajtóban.

A kezelt adatok köre

- Résztevő neve: azonosítás, amennyiben a részvétel regisztrációhoz kötött, kapcsolattartás
- Résztevő e-mail címe: azonosítás, amennyiben a részvétel regisztrációhoz kötött, kapcsolattartás
- Fénykép, az Érintett képmásával: az esemény dokumentálása
- Videófelvétel, az Érintett képmásával: az esemény dokumentálása

Az adatkezelés jogalapja

Az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A fényképek, videofelvételek közzétételére külön hozzájárulás alapján kerülhet sor. Kiskorú jognyilatkozatának érvényességéhez szülő, más törvényes képviselő, gondviselő hozzájárulása szükséges, akár a hivatalos kísérő által bemutatva.

Nincs szükség hozzájárulására a felvétel elkészítéséhez és az elkészített felvétel felhasználásához tömegfelvétel esetén (amikor az ábrázolás módja nem egyéni, a felvétel összhatásában örökít meg a nyilvánosság előtt lezajlott eseményeket) és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén.

Az adatkezelés időtartama

Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 3200 Gyöngyös, Fő tér 10., elektronikusan pedig az yvsk.gyongyos@gmail.com címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését. Az Adatkezelő ebben az esetben törli az Érintett vonatkozó személyes adatait, illetve a felvételeket. Mindazonáltal a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtti adatkezelések jogszerűségét.

4.11. Közérdekű adatok kezelése

Közérdekű adat az állami, vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv, vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó, vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon, vagy formában rögzített információ, vagy ismeret, különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

Közérdekből nyilvános adat a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli.

Az adatkezelés célja

A közérdekű és közérdekből nyilvános adatok kezelésének célja az adatok megismerése iránti kérelmek teljesítéséhez szükséges személyes adatok kezelése az igény teljesítéséhez, az egy éven belül ismétlődő azonos tárgykörben, azonos adatigénylőtől érkező kérések azonosítása, esetlegesen költségterítés megállapítása és teljesítésének dokumentálása, valamint az elutasított, illetve részben elutasított adatigénylésekre vonatkozó, Infotv. 30. § (3) bekezdés szerinti nyilvántartás vezetése céljából, az igény teljesítéséhez, az igénynek a meghatározott szempont alapján való vizsgálatához, illetve az igény teljesítéséért megállapított költségterítés megfizetéséhez szükséges mértékben és ideig.

A közérdekű adatok az érintett beleegyezése nélkül megismertethetőek.

Adatkezelő az adatkezelés során keletkezett ügyiratokat a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatja, és az iktatott iratok között az irat selejtezéséig, illetve – ennek hiányában – levéltárba adásáig kezeli.

A kezelt adatok köre

- Adatigénylő neve: azonosítás, kapcsolattartás
- Adatigénylő lakcíme: azonosítás, kapcsolattartás
- Adatigénylő aláírása: azonosítás, kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). Vonatkozó jogszabályok: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, 28. §., 1995. évi LXVI. törvény a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről, 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről, 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról, a 78/2012. (XII. 28.) számú az önkormányzati hivatalok egységes irattári tervének kiadásáról szóló BM rendelet melléklete (Az egységes irattári terv).

Érintettek

Adatigénylő, adatigényléssel érintett személy.

Adatkezelés időtartama

A dokumentumokat az igény teljesítéséhez, vizsgálatához, és a megállapított költségtérítés megfizetéséhez szükséges mértékben és ideig, míg a nyilvántartás vonatkozásában kezelt adatokat (Adatigénylő neve, lakcíme, aláírása) az adatkezelés kezdetétől számított 2 évig kezeli az Adatkezelő.

Adattovábbítás

Magyar Államkincstár (1054 Budapest, Hold u. 4.)

4.12. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja

Az Érintettnek lehetősége van panaszt tennie az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban. A panaszkezelés kapcsán a Könyvtár mindenkor hatályos szabályzata nyújt pontos tájékoztatást, amelyet az alábbi weboldalon tekinthetnek meg az Érintettek: https://vsvk.hu/wp-content/uploads/2022/09/vsvk_panaszkezelesi-szabalyzat_2022_0.pdf

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Teljes név: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- E-mail cím: azonosítás, kapcsolattartás
- Telefonszám: azonosítás, kapcsolattartás
- Cégnév: szerződés teljesítés, azonosítás, kapcsolattartás
- A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó neve: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó telefonszáma: kapcsolattartás
- A képviselőre jogosult, illetve kapcsolattartó e-mail címe: azonosítás, kapcsolattartás, igényérvényesítés
- Panasz tartalma: azonosítás, kapcsolattartás

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés c.). Az intézmények kötelesek a hozzájuk beérkezett panaszokat tárolni és érdemben kivizsgálni a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény alapján.

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat a panasz megtételétől számított 5 évig kezeli.

4.13. Értékeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja

Az Érintettnek lehetősége van értékelést adnia a szolgáltatással kapcsolatban. Az értékelést anonim módon, tehát csak az értékelésre vonatkozóan is ki lehet tölteni.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- E-mail cím: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges
- Foglalkozás: azonosítás, statisztikai cél
- Életkor: azonosítás, statisztikai cél
- Iskolai végzettség: azonosítás, statisztikai cél
- Az Érintett neme: azonosítás, statisztikai cél
- Értékelés dátuma: azonosítás, statisztikai cél
- Értékelés: elégedettség mérés, statisztikai cél

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig őrzi meg. Az Érintettek bármikor visszavonhatják hozzájárulásukat, postai úton a 3200 Gyöngyös, Fő tér 10., elektronikusan pedig az vsvk.gyongyos@gmail.com címre küldött üzenetükben kérhetik személyes adataik törlését.

4.14. Talált tárgyakkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő által üzemeltetett telephely(ek) területén, illetve az Általa rendezett és felügyelt eseményeken talált tárgyak adminisztrálása, a vélt tulajdonos, illetve a megtaláló értesítése.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- a megtalálás dátuma,
- a megtalálás helye,
- a megtaláló neve,
- a megtaláló elérhetősége,
- a talált tárgy adatai
- a talált tárgy tulajdonosának/átvevőnek a személyes adatai.

Az adatkezelés jogalapja

a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 5:54.§, 5:55§,, 5:59.§ és az 5:61.§-a.

Az adatkezelés időtartama

Törvényben meghatározott ideig, a tárgy megtalálását követően 1 évig.

4.15. Pénzügyi bizonylat, számla kiállítása

A könyvtár egyes szolgáltatásait - pl. belépő, múzeumi belépő, beiratkozási díj, késedelmi díj, internethasználat, számítógépes nyomtatás, és másolat szolgáltatás, kiadványok értékesítése, könyvtárközi kölcsönzés (posta,-és másolási költség), irodalomkutatás térítési díj ellenében vehetik igénybe a látogatók, illetve könyvtári tagok. Ilyen esetekben az Adatkezelő számlát állít ki az Érintett részére.

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő ezen adatokat kezeli az Érintettel (alvállalkozó vagy annak személyes közreműködője) kapcsolatos bizonylatok, számlák kiállításához.

Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése (GDPR. 6. cikk (1) bekezdés b,).

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

A számlázáshoz közvetlenül szükséges adatok.

- Érintett teljes neve: azonosítás, kapcsolattartás, visszaellenőrzés
- Érintett címe: azonosítás, kapcsolattartás
- Adószám: azonosítás

Tárolás időtartama

Az adatokat az Érintettel való kapcsolat megszűnését követően a Ptk. 6:22. § alapján 8 év múlva töröljük.

4.16. Kamerák által megvalósított adatkezelés

Az Adatkezelő elektronikus megfigyelőrendszert működtet a könyvtár területén (térfelügyelő kamera). A bekamerázott helyiségek bejáratánál jól láthatóak a megfigyelőrendszer működésére utaló piktogramok, amelyeken megtalálhatóak a tájékoztatás legfontosabb elemei:

- a kamera felvételek készítésének a jogalapja
- az elektronikus megfigyelő rendszer üzemeltetésének időtartama
- a felvételek tárolására vonatkozó információk: kik jogosultak figyelemmel kísérni, illetve megtekinteni a rögzített felvételeket

A Vachott Sándor Városi Könyvtár rendelkezik kamerakezelési szabályzattal, amely jelenleg a könyvtárban érhető el, illetve eljuttatják azt bármely Érintett részére, e-mailben érkező kérés alapján.

Az adatkezelés célja

A könyvtár célja az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyon védelme érdekében a balesetek és jogsértések megelőzése, észlelése, az esetleges elkövető tettenérése és a jogsértések bizonyítása.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

A kamera látószögébe került személyekről készült képfelvétel és a kamera által esetlegesen rögzített egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés jogalapja

Közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont).

Az adatkezelés időtartama

A felvételek felhasználás hiányában 10 nap elteltével törlésre kerülnek. (A felhasználás bírósági vagy más hatósági eljárásban történő felhasználást jelent.)

Felvételmásolat kérése vagy az érintett által a felvételbe való betekintés esetén készült jegyzőkönyvben található adatok esetében az adatkezelés időtartama az ügy lezárásától számított 5 év.

Kamerák elhelyezkedése

A kamerák az épület bejáratainál, a folyosók egy részén, a személyzeti területeken, az olvasótermekben és a múzeumi terekben vannak elhelyezve. A kamerák látószöge csak azokra a területekre irányul, amelyekre a védelem szempontjából szükség van.

4.17. Facebook

Az Adatkezelő Facebook és Instagram oldalain - <https://www.facebook.com/vachottkonyvtar>, <https://www.instagram.com/vachottkonyvtar/> - lehetővé teszi, hogy az Érintettek - a „tetszik”/”like”- linkre kattintással kifejezzék véleményüket, illetve akár saját oldalukon publikálják az Adatkezelő által elkészített híreket, tartalmakat. A közösségi oldalak üzemeltetői az Adatkezelőtől független, külön adatkezelők, így az ott végzett tevékenységet az Adatkezelőtől független adatkezelési dokumentumok tartalmazzák.

A Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján - www.facebook.com - található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból kaphat.

Az adatkezelés célja

- *Kommunikáció a Facebook.com által működtetett csatornákon.*
Az Adatkezelő az érintettekkel a Facebook és Instagram közösségi oldalakon keresztül kizárólag akkor kommunikál, és így a kezelt adatok körének célja akkor válik lényegessé, ha korábban az érintett kereste meg a közösségi oldalon keresztül az Adatkezelőt.
- *Információk megosztása, terjesztése*
A közösségi portálokon való jelenlét és az azzal kapcsolatos adatkezelés célja a weboldalon található tartalmak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, marketingje. A közösségi oldal segítségével az érintett tájékozódhat a legújabb lehetőségekről.

Az Adatkezelő közösségi oldalain szöveges tartalmakat, képeket és videófelveteleket is közzétesz a különböző eseményekről, az Adatkezelő szolgáltatásairól, egyébekről. Adatkezelő a Facebook és Instagram oldalait összekapcsolhatja más közösségi oldalakkal a facebook.com közösségi portál szabályai szerint, így a Facebook oldalon történő közzétételén érteni kell az ilyen kapcsolt közösségi portálokra történő közzétételt is. Amennyiben nem tömegfelvételről, vagy közéleti szereplésről készült felvételről van szó, Adatkezelő mindig kikéri az érintett írásbeli hozzájárulását a képek közzététele előtt.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes céljai

- Érintett publikus neve azonosítás, kommunikációhoz szükséges
- Érintett publikus e-mail címe: kapcsolattartáshoz szükséges
- Érintett küldött üzenete
- Érintett általi művelet eredménye (pl. értékelés, válaszadás, stb.)

Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő általa létrehozott és működtetett <https://www.facebook.com/vachottkonyvtar>, illetve <https://www.instagram.com/vachottkonyvtar/> közösségi oldalak használata, az azon keresztül történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és az egyéb, a közösségi oldal által megengedett műveletek önkéntes hozzájáruláson alapulnak.

Az Érintett a „like”/ „tetszik”, illetve „követem” linkekre kattintva iratkozik fel az Adatkezelő közösségi felületére, és egyúttal ekkor adja hozzájárulását az adatkezeléshez, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik”, vagy „követés leállítása” linkekre kattintva iratkozhat le, továbbá az üzenőfal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt, üzenő falon megjelenő hírfolyamokat.

A közösségi oldalak üzemeltetői az Adatkezelőtől független, külön adatkezelők, így az ott végzett tevékenységet az Adatkezelőtől független, a közösségi oldalhoz tartozó adatkezelési dokumentumok tartalmazzák. Mindkét közösségi felület adatkezelője a Facebook.com, az oldalak adatkezeléséről tájékoztatást kaphat a Facebook honlapján - <https://www.facebook.com/legal/terms> -, illetve az <https://www.facebook.com/help/instagram/196883487377501> oldalon.

Az érintettek köre

Azon természetes személyek, akik a Vachott Sándor Városi Könyvtár Kiállítóhely és Muzeális Gyűjtemény közösségi oldalait - <https://www.facebook.com/vachottkonyvtar> és <https://www.instagram.com/vachottkonyvtar/> - vagy az azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik.

Az adatkezelés időtartama

Az érintett leiratkozásáig, kérésére törlésig.

4.18. Youtube videók használata

Az adott weboldal az Adatkezelő videóinak a lejátszásához a Youtube beágyazott funkcióit használja.

Az adatkezelés célja

A <https://www.youtube.com/@vachottsandorvarosikonvyta1177> közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.

Amikor a Látogató elindítja egy beágyazott Youtube videó lejátszását, egy rövid számsorból, vagy karakter sorból álló program (cookie/süti) kerül telepítésre az eszközén, amely információkat gyűjt a felhasználó szokásairól. Tájékoztatjuk, hogy e tekintetben a Youtube (ill. tulajdonosa a Google) önálló adatkezelést végez. Az összegyűjtött információk többek között statisztikák készítésére szolgálnak, amelyek célja a felhasználóbarát működés elősegítése és a visszaélések megakadályozása.

A cookie-k működésének, működtetésének részleteit a Tájékoztató 9. pontjában (Analitikai szolgáltatások, süti) ismertetjük.

A kezelt adatok köre és az adatkezelés részletes célja

A Youtube közösségi oldalakon a regisztrált felhasználónév, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

Az érintettek köre

Valamennyi érintett, aki az adott közösségi oldalakon regisztrált és „lájkolta”, „kommentelte”, vagy más interakciójával érintette az Adatkezelő által publikált tartalmakat.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

Az adatkezelés időtartama

Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik. A Youtube adatvédelmi intézkedéseivel kapcsolatban bővebb információkat az alábbi linken találhat: <https://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy>

4.19. FlickrR használata

Az Adatkezelő által létrehozott és üzemeltetett FlickrR csatornán - <https://www.flickr.com/photos/vachottkonyvtar/> - is közzétesz képes, videós tartalmakat. A FlickrR közösségi portál felhasználói a megjelenő tartalmakhoz megjegyzéseket fűzhetnek, illetve követhetik az adott csatornát.

Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a Flickr közösségi oldalon képek, videók megosztásával népszerűsíti szolgáltatásait, kulturális kínálatát, kedvezményeit. Az adatkezelés célja a követők toborzása, illetve az, hogy gyors visszajelzéseket kapjon a felhasználoktól.

A kezelt adatok köre

A Flickr közösségi oldalakon regisztrált felhasználók:

- felhasználói neve,
- nyilvános profilképe
- a felhasználó által önkéntesen közölt egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a Flickr közösségi oldalon. Az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást a Flickr oldalán olvashatják az Érintettek - <https://www.flickr.com/help/privacy>.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje

Az adatkezelés a Flickr közösségi oldalon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

4.20. A Moly közösségi portálhoz kapcsolódó adatkezelések

A Moly.hu egy könyvolvasók számára készült közösségi oldal, amelyen a felhasználók különböző csatornákat, úgynevezett zónákat hozhatnak létre, könyvajánlókat, katalógusokat publikálhatnak, illetve értékelhetik a rendszerben elérhető műveket, tartalmakat.

Az adatkezelés célja

Az Vachott Sándor Városi Könyvtár a Moly.hu elnevezésű könyvolvasói közösségi oldalon létrehozott <https://moly.hu/tagok/vachott-sandor-varosi-konyvtar-gyongyos>, valamint <https://moly.hu/kiadok/vachott-sandor-varosi-konyvtar> csatornáján könyvajánlókat, képeket, posztokat megosztásával népszerűsíti szolgáltatásait, kulturális kínálatát, kedvezményeit. Az adatkezelés célja a tartalmak kapcsán felhasználói visszajelzések szerzése, illetve olvasók toborzása.

A kezelt adatok köre

A Moly.hu közösségi oldalakon regisztrált felhasználók:

- felhasználói neve,
- nyilvános profilképe
- a felhasználó által önkéntesen közölt egyéb személyes adatok.

Az adatkezelés jogalapja

Az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a Moly.hu közösségi oldalon. Az adatkezelésre vonatkozó tájékoztatást a Moly.hu oldalán olvashatják az Érintettek - <https://moly.hu/dokumentumok/adatvedelem>.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje

Az adatkezelés a FlickrR közösségi oldalon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

5. Adatfeldolgozásra jogosult személyek, adattovábbítás

Az Adatkezelő egyes törvényi kötelezettségek és feladatok kapcsán továbbítja az Érintett adatait más Adatkezelőkhöz, illetve adatfeldolgozókat vesz igénybe egyes részfeladatok elvégzéséhez.

5.1. Adatfeldolgozás

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az GDPR, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az Adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel. Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az Adatkezelő az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozókat veszi igénybe.

Az adatfeldolgozók neve és elérhetősége	Az adatfeldolgozás során ellátott tevékenység
Vodafone Magyarország Távközlési Zrt. 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6. Kapcsolat: https://www.vodafone.hu/ugyfelszolgalat/kapcsolat Adatvédelem: https://www.vodafone.hu/adatkezeles	A Vachott Sándor Városi Könyvtár Kiállítóhely és Muzeális Gyűjtemény számára szükséges telekommunikációs szolgáltatások (Telefon, Mobilinternet) üzemeltetőjeként hozzáférhet az Adatkezelő hívásainak adataihoz, illetve ráláthat az internethasználat részleteire.
KIFÜ - Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség 1134 Budapest, Váci út 35. Telefon: +36 1 450 3060 Adatvédelem: https://kifu.gov.hu/adatkezelesi-tajekoztatok	A Vachott Sándor Városi Könyvtár Kiállítóhely és Muzeális Gyűjtemény számára szükséges internet szolgáltatások üzemeltetőjeként hozzáférhet az Adatkezelő internethasználatának részleteihez.

<p>Websupport Magyarország Kft. 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. Telefon: +36-1-700-2323 Adatvédelem: https://www.mhosting.hu/adatvedelem</p>	<p>A Vachott Sándor Városi Könyvtár Kiállítóhely és Muzeális Gyűjtemény tárhelyszolgáltatójaként hozzáférhet az Adatkezelő weboldalának (https://vsvk.hu) adataihoz és ráláthat használatának részleteire.</p>
<p>Three Hearts Digital Ltd, 86-90 Paul Street, London, EC2A 4NE, Egyesült Királyság E-mail: contact@emailoctopus.com. Adatvédelem: https://emailoctopus.com/legal/privacy, https://emailoctopus.com/legal/gdpr</p>	<p>A hírlevél motor (EmailOctopus) üzemeltetése kapcsán, az Adatkezelő által küldött hírlevelekben küldött személyes adatokhoz fér hozzá. A szolgáltató az adatokat és különböző log-információkat Írországból, az Egyesült Királyságból, és az EGT országokban tárolja, a GDPR előírásainak megfelelő módon.</p>
<p>Matomo - InnoCraft, Új Zéland 6140 Wellington, 7 Waterloo Quay PO625, E-mail: privacy@matomo.org Kapcsolat: matomo.org/contact</p>	<p>A weboldal látogatásához kapcsolódó analitikákat készítése és egyéb adatok tárolása kapcsán férhet hozzá az oldallátogatók személyes adataihoz, melyeket anonimizál. A Matomo rendszer az adatokat és különböző log-információkat Európában, Párizsban tárolja, a GDPR előírásainak megfelelő módon.</p>
<p>Monguz Ltd. 1118 Budapest, Ménesi út 104. 1/3. +36-1/793-2361 iroda@monguz.hu</p> <p>Adatvédelmi nyilatkozatuk: https://qulto.eu/wp-content/uploads/2021/04/adatvedelem_vegleges.pdf</p>	<p>A Vachott Sándor Városi Könyvtár Kiállítóhely és Muzeális Gyűjtemény könyvtári rendszerének az üzemeltetése kapcsán a látogatók, és regisztrált ügyfelek személyes adataihoz, látogatási adataihoz fér hozzá.</p> <p>A Monguz az általa működtetett Corvina integrált könyvtári rendszerbe beiratkozott olvasók személyes adataihoz férhet hozzá: Érintett neve, anyja neve, születési dátum, születési hely, személyi igazolvány szám, cím, telefonszám, e-mail-cím, olvasójegy száma, kölcsönzött és előjegyzett dokumentumok.</p>

6. Adatbiztonsági intézkedések

A Vachott Sándor Városi Könyvtár Kiállítóhely és Muzeális Gyűjtemény az Érintett által megadott személyes adatokkal kapcsolatban az „Európai Parlament 2016/679 Rendelete” és „Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény” előírásait szem előtt tartva jár el.

Az Intézmény minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Kérjük, segítsen nekünk az információk megóvásában azzal, hogy nem használ túlságosan nyilvánvaló bejelentkezési nevet illetve jelszót, valamint a jelszavát rendszeresen megváltoztatja, kérjük továbbá, hogy jelszavát ne tegye hozzáférhetővé más személy számára.

7. Az EGT országain kívüli országokba történő adattovábbítás és garanciái

Az Adatkezelő a hírlevélküldő szolgáltatás kapcsán a londoni székhelyű **Three Hearts Digital Ltd** szolgáltatóval állapodott meg. Alkalmazásukat és webhelyüket az Amazon Web Services üzemelteti az EU-régióban, e -mail küldő szervereik szintén az EU-ban találhatóak és minden adatot itt tárolnak. Bővebben: <https://emailoctopus.com/legal/gdpr>

8. Gyermekkel kapcsolatos információk

A könyvtár használati szabályzata megengedi, hogy 16 év alattiak is beiratkozzanak a könyvtárba.

16. éven aluli személyek nem adhatnak meg magukról személyes adatot, kivéve, ha valamelyik szülőtől, vagy gyámtól ehhez engedélyt kértek. A 16. éven aluli személyek adatait nem, vagy anonimizáltan kezeljük, amennyiben az adatkezelés kapcsán nem érhető el a törvényes képviselő, szülő, gyám vagy gondnok által adott hozzájárulás.

A 14. életévét be nem töltött Érintett esetében a törvényes képviselője, gondnoka adhat meg személyes adatot, tehet nevében jognyilatkozatot.

Az adatkezelő nem rendelkezik minden esetben kifinomult módszerekkel a hozzájáruló személy jogosultsága, valódi életkora, illetve nyilatkozatának valódiságát ellenőrzéséhez, így pl. az online kapcsolattartás vagy szolgáltatások igénybevétele során maga a felhasználó, illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatolja, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak.

Minden ésszerű erőfeszítést megteszünk annak érdekében, hogy észleljünk minden esetet, ahol kiskorúak adatait, jogosulatlanul bocsátottak rendelkezésünkre, ilyen esetben haladéktalanul gondoskodunk az adatok törléséről.

Kérjük, közölje velünk, ha azt tapasztalja, hogy egy gyermek önmagáról jogosulatlanul bocsátott rendelkezésre információt. A Tájékoztató elején kiemelt elérhetőségeinken kapcsolatba léphet velünk.

9. Analitikai szolgáltatások, sütik

Az Adatkezelő sütiket, valamint egyes esetekben külső szolgáltatók követőkódjait használja a felhasználói érdeklődés, demográfiai adatok, valamint a webhelyen tanúsított viselkedés monitorozására. A gyűjtött adatokat az Adatkezelő nem használja profilépítésre, nem

alkalmazza automatikus döntéshozatal kapcsán, azokat kifejezetten statisztikai céllal gyűjti és szolgáltatásainak fejlesztése érdekében elemzi.

Ezen felül az Adatkezelő érdeklődés alapú hirdetési szolgáltatásból vagy közönségadatokból (például kor, nem és érdeklődési kör) szerzett összesített adatokat használhat általános webhelyi jelentések készítése és fejlesztése, továbbá hirdetésre marketinglistákon való felhasználás céljából.

A fentiek célja, hogy internetes felületeinket folyamatosan fejlesszük, internetes felületeink és a kampányainkhoz kapcsolódó hirdetések hatékonyságát növeljük.

9.1. Matomo

A Matomo külső szolgáltatóként a weboldal látogatottsági és egyéb web analitikai adatainak független mérését és auditálását végzi el.

A Matomo által független harmadik félként alkalmazott sütik statisztikai célból gyűjtenek információkat a látogatók munkamenetével kapcsolatban: a látogatott oldalak, keresések, a látogatás időtartama, esetleges hibaüzenetek, stb.

Az adatokból a Matomo statisztikai kimutatásokat készít, amely lehetővé teszi a honlap és az azon található funkciók fejlesztését, ezáltal a felhasználók számára biztosított élmények javítását, továbbá a zavartalan és megfelelő színvonalú szolgáltatások nyújtását. A Matomo által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatok anonimizált módon, statisztikai kimutatások formájában kerülnek átadásra, így azokból sem közvetve, sem közvetlenül nem azonosíthatók az egyes személyek. A Matomo által végzett adatkezelésért az Adatkezelő felelősséget nem vállal.

9.2. Cookie-k (elektronikus sütik)

A süti betűkből és számokból álló kis információs csomag. A webszerver a sütit automatikusan megküldi a látogató böngészőjének a honlap első alkalommal történő meglátogatásakor. A látogató számítógépe vagy mobil eszköze eltárolja a sütit, a sütit elhelyező személy által meghatározott időtartamig.

A böngésző a honlap következő alkalommal történő meglátogatásakor visszaküldi a sütit a webszerver részére. A webszerver a megküldött adatok alapján azonosítani tudja a sütit küldő számítógépet vagy mobil eszközt és az adott eszköz által megküldött sütit össze tudja kapcsolni. A süti a honlapon történt látogatások között folytatott tevékenységre vonatkozó információt szolgáltat a webszerver részére. A webjelző a honlapon elhelyezett kis méretű, általában észrevehetetlen, kép. A webjelzők elhelyezésével a látogató honlapon végzett műveletei követhetők és a nyert adatokból statisztika készíthető.

Amennyiben Ön mégsem szeretne fogadni bizonyos típusú cookie- kat (sütitet), akkor módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését, vagy böngészője figyelmeztesse, amennyiben a weboldal cookie-t (sütit) szeretne küldeni.

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”) 155. § (4) szakasza értelmében a honlap által működtetett cookie-k (sütik) alkalmazása a felhasználó előzetes,

tájékozott hozzájárulását igényli. Ezért az első látogatáskor a honlapon, a képernyő alsó részén felugrik egy tájékoztatás arról, hogy a weboldal cookie-kat (sütiket) használ, egy link, amely jelen tájékoztatóhoz vezet, illetve egy hozzájáruló nyilatkozat *“Szolgáltatásaink használatával Ön beleegyezik a cookie-k alkalmazásába”*. A felhasználó az *“Elfogadom”* gomb megnyomásával járul hozzá a cookie-k (sütik) használatához.

További információ a cookie-k használatáról az allaboutcookies.org oldalon – itt többek között részletes útmutató is található a cookie-k számítógépről való törléséről. A cookie-k mobiltelefonról való törlésére vonatkozó információkért olvassa el a készüléke kézikönyvét. Az oldal használatával elfogadja a technikai adatok és cookie-k fentiek szerinti felhasználását. Fontos, hogy ezek önmagukban nem használhatók a személyazonossága beazonosítására, és az oldal elhagyása után a böngészőprogram beállításainak megfelelően törlődnek.

A Vachott Sándor Városi Könyvtár Kiállítóhely és Muzeális Gyűjtemény sütiket és webjelzőket helyez el a honlapon annak érdekében, hogy felismerje azon személyt, aki a honlapot korábban már meglátogatta; feltérképezze a látogató érdeklődési körét; javítsa a látogató felhasználói élményét és személyre szabott hirdetéseket jelentessen meg a látogató részére, továbbá a honlap biztonságának javítása érdekében.

Az Adatkezelő <https://vsvk.hu> weboldalának működését az alábbi cookie-k (sütik) segítik:

Süti neve	Süti típusa	Kezelt adatkör	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
c_allowed	alpműködéshez szükséges	süti-hozzájárulás és tájékoztató státusz	jogos érdek	30 nap

Google DoubleClick

A Google DoubleClick szolgáltatással a felhasználók számára releváns hirdetések jeleníthetők meg. A DoubleClick sütiket használ. A sütik észlelik, hogy mely hirdetések jelentek már meg az Ön böngészőjében, és hogy Ön ellátogatott-e egy weboldalra egy elhelyezett hirdetésen keresztül. A DoubleClick sütik által létrehozott információkat a Google a saját szervereire továbbítja, és azokon tárolja. Az adatok és sütik kezeléséről bővebb információkat talál a Google oldalán: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hu>.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Az Érintett adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és ezzel kapcsolatban a GDPR vonatkozó rendelkezéseit és korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (így különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

10.1. Az Érintett hozzáférési joga

Az Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy az Ő, vagy a felügyelete alá tartozó 16 éven aluli gyermeke személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, az Érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az Érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett joga, hogy kérelmezheti tőlünk az Érintettre és gyermekére vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; és
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az Érintettre és gyermekére nézve milyen várható következményekkel jár.

Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátjuk. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

10.2. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Érintettre és gyermekére vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

10.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljünk az Érintettre és gyermekére vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- az Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és adott esetben nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell; vagy
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

(2) Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az 7.3.1. bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat szintén tároló vagy publikáló egyéb adatkezelőket, hogy az Érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

(3) A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadsága és a tájékozódáshoz való jog kapcsán;
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a 7.3.1. bekezdésben említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Adatkezelő felhívja az Érintettek figyelmét, hogy a könyvtári beiratkozás feltétele a CXL. tv. 57. §. (1) bekezdésében meghatározott személyes adatok megadása, ezért a könyvtári tagság ideje alatt ezen adatok Érintett általi törlötése a könyvtári tagság azonnali megszűnéséhez vezet.

10.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- vagy az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

(2) Az adatkezelés korlátozása esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme

érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk az Érintettet.

10.5. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az az Érintett kérésére tájékoztatjuk e címzettekről.

10.6. Az adathordozhatósághoz való jog

(1) Az Érintett jogosult arra, hogy az Érintettre vonatkozó, általa a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

(2) Az adatok hordozhatóságához való jog 10.6.1. bekezdés szerinti gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

10.7. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezeljük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Érintettre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódóan és a 2002/58/EK irányelvtől eltérve az Érintett a tiltakozáshoz való jogot műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel is gyakorolhatja.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson az Érintettre vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

10.8. A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy a Rendelet 78. cikk alapján az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

A felügyeleti hatóság feladatait Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) látja el (<http://www.naih.hu>).

10.9. A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha a GDPR 55. vagy 56. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a 77. cikk alapján benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Ha a felügyeleti hatóság olyan döntése ellen indítanak eljárást, amellyel kapcsolatban az egységességi mechanizmus keretében az Európai Adatvédelmi Testület előzőleg véleményt bocsátott ki vagy döntést hozott, a felügyeleti hatóság köteles ezt a véleményt vagy döntést a bíróságnak megküldeni.

10.10. Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való, Rendelet 77. cikk szerinti jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a

személyes adatainak a Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendeletben foglaltak szerinti jogait.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

11. Jogorvoslat

Kérés vagy probléma esetén, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot; postai úton a 3200 Gyöngyös, Fő tér 10., elektronikusan pedig az svvk.gyongyos@gmail.com címen fogadjuk kérését, és igyekszünk haladéktalanul válaszolni és mihamarabb teljesíteni kérését. Ha valamivel mégsem elégedett, vagy úgy érzi, jogsérelem érte a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Elnök: dr. Péterfalvi Attila,

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Gyöngyös, 2024. február 1.